

# Підтримка електронного урядування в Україні



**Дизайн та друк - Sviiter Creative Agency**  
[www.sviiter.com](http://www.sviiter.com) | [hello@sviiter.com](mailto:hello@sviiter.com)  
[#madeinsviiter](https://twitter.com/madeinsviiter)

У вересні 2012 року, Академія електронного управління ініціювала проект "Підтримка електронного урядування в Україні", який охоплює регіональні та місцеві органи влади Західної України, котрі висловили свою підтримку та волю до інтеграції інформаційно-телекомунікаційних технологій в державне управління.

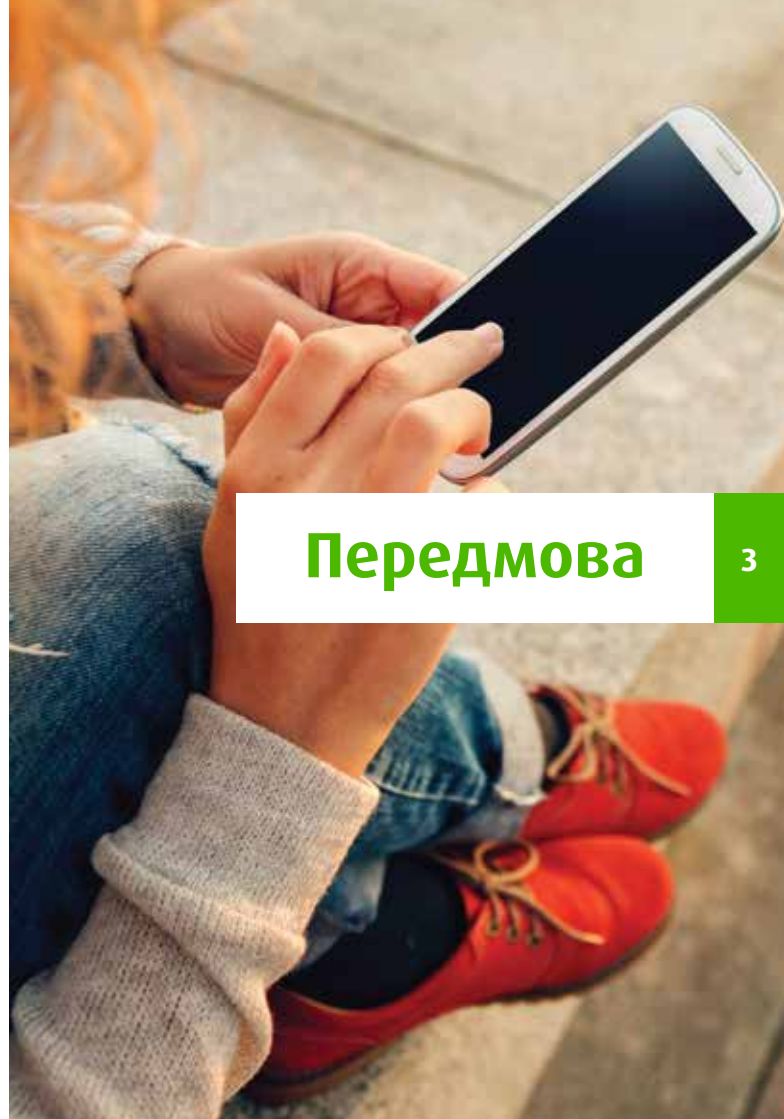
Завдяки бажанню та прагненню наших партнерів до більш прозорого та ефективного управління, ми досягли значних результатів, які роблять цей проект корисним як для влади, так і для громадян. Ми вдячні за плідну співпрацю та сподіваємося забезпечити наших партнерів заохоченням і допомогою в розвитку електронного урядування у майбутньому. Давайте розвивати електронне управління в Україні разом!



Ханнес Асток  
Член Ради  
Керівник проектів для України  
Академія електронного управління



Єлізавета Креньова  
Керівник Проекту  
Академія електронного управління



## Передмова



## Підтримка електронного урядування в Україні

**Тривалість:** 2012 – 2016

**Партнери:** Івано-Франківська обласна державна адміністрація, міські ради Івано-Франківська, Долини, Калуша і Львова



Lviv city council

**Фінансування:** Шведське агентство міжнародного розвитку в Києві (SIDA) та Міністерство закордонних справ Естонії





Від імені Львівської міської ради та громади міста хочу подякувати за можливість для Львова бути учасником проекту міжнародної технічної допомоги «Підтримка електронного управління в Україні». Це значна підтримка нашим ініціативам розвитку електронного урядування у Львові. Завдяки цьому проекту ми можемо впровадити нову систему електронного документообігу та вийти на якісно новий рівень роботи мерії. Електронний документообіг – це, насамперед, прозорість у внутрішніх процесах. Наступним кроком має стати надання електронних послуг мешканцям. Так працюють провідні країни світу, так ми готові працювати у Львові. Дякую шведським та естонським колегам за сприяння.

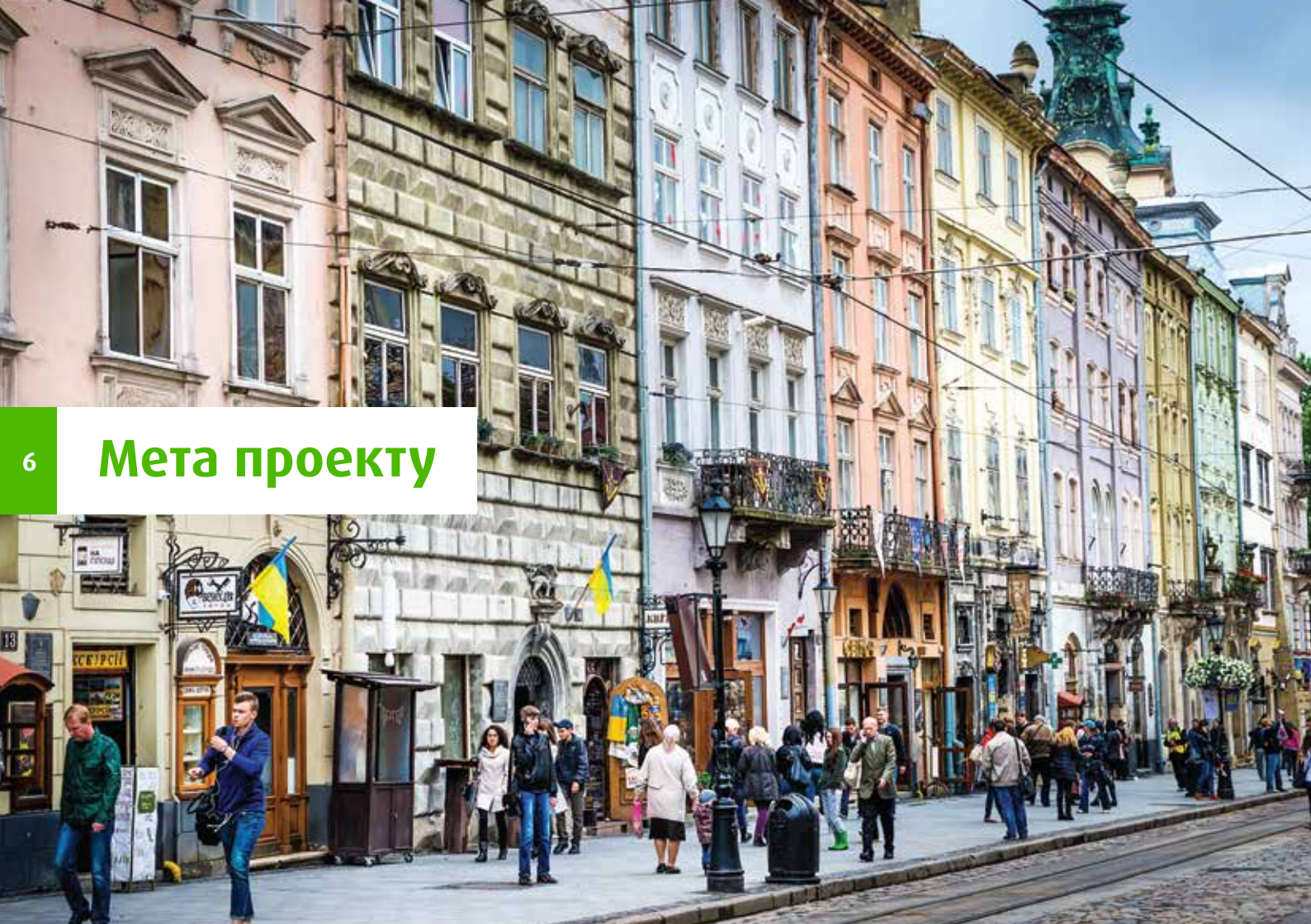
Львівський міський голова Андрій Садовий



Впровадження та розвиток електронного врядування є не лише важливою формою інноваційної моделі управління, а й необхідною складовою формування довірливих взаємовідносин між органами влади та громадянами, бізнес-середовищами, громадою загалом.

Участь Івано-Франківщини в проєкті міжнародної технічної допомоги «Підтримка електронного управління в Україні» – це ще один важливий крок у напрямку послідовного просування до системи «електронної демократії». Його реалізація, в чому твердо переконаний, у ще більшій мірі сприятиме відкритості, прозорості та зміцненню репутації органів влади, підвищить оперативність та зробить ще більш зручним для громадян, установ та організацій процес надання адміністративних послуг. Втілення ж проєкту у призмі впровадження «Єврокарпатської ініціативи», у свою чергу, якісно сприятиме просуванню регіону, зростанню його інвестиційної привабливості та реалізації туристично-рекреаційного потенціалу.

Голова Івано-Франківської обласної державної адміністрації Олег Гончарук



6 **Мета проекту**

Метою проекту є підвищення потенціалу окремих областей щодо впровадження інформаційно-телекомунікаційних технологій для кращого і більш прозорого управління та розвитку місцевої демократії, а також створення прикладу для центральних органів влади для подальшого поширення процесу в інших областях.

Проект зосереджено на стратегічній підтримці та навчанні посадових осіб органів місцевого самоврядування, а також на впровадженні технічних рішень на місцевому рівні в Україні. Проект охоплює інтеграцію компонентів електронного уряду в наступних містах і областях Західної України:

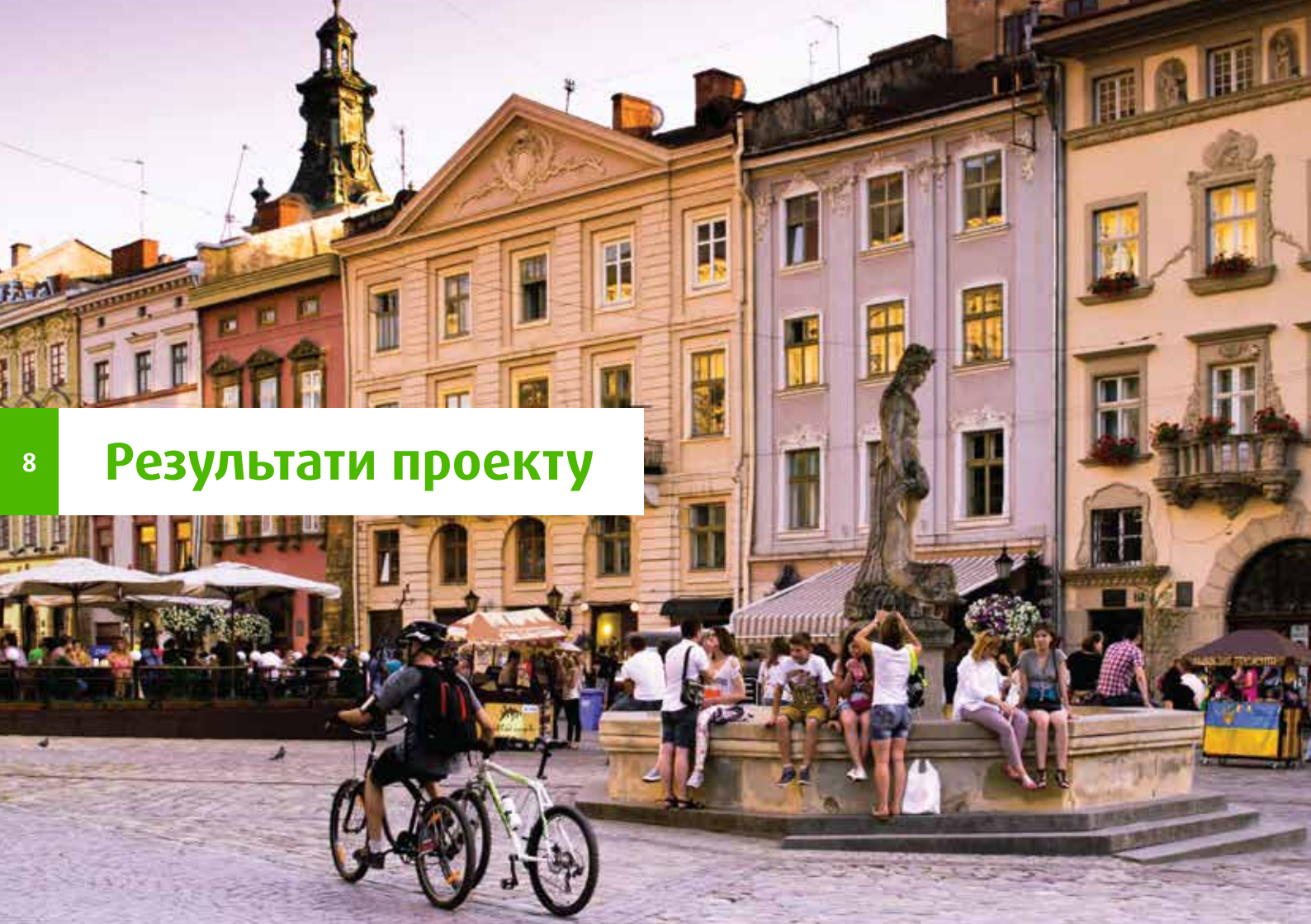
Івано-Франківська обласна державна адміністрація, міські ради Івано-Франківська, Долини, Калуша і Львова. Чотири технологічні напрямки впроваджуються у цих регіонах: електронний документообіг, багатоканальний комунікаційний центр, географічна інформаційна система і мобільні додатки.

Ми прагнемо обміну цінним досвідом у сфері електронного уряду з українськими містами і областями. Вищезазначені рішення спрямовані на поліпшення надання послуг громадянам, а також підвищення ефективності державного керівництва, сприяння прозорості та відкритості. Крім того, результати проекту будуть обговорені з іншими українськими містами і областями.



8

## Результати проекту







## Ознайомча поїздка лідерів електронного уряду до Естонії та Швеції

П'ятиденна програма тренінгу була зосереджена на електронних послугах і загальному огляді архітектури електронного уряду. Теми, які є пріоритетними напрямками проекту (наприклад, системи електронного документообігу, географічна інформаційна система і т. ін.) також були включені до програми.



## Посібник для реалізації місцевого/регіонального електронного уряду в Івано-Франківську та в Україні в цілому

Основна мета "Довідника електронного уряду для українських муніципалітетів — практичні рекомендації та найкращі практики місцевого електронного уряду" — це допомога місцевим особам, які приймають рішення в цій сфері, зробити вибір щодо напрямку політики і зрозуміти практичні проблеми та можливості, які передбачає введення місцевого електронного уряду.

Детальніше

<http://www.ega.ee/publication/handbook-for-ukrainian-municipalities/>



## Багатоканальний комунікаційний центр

Система забезпечує зв'язок через різні канали (SMS, електронна пошта, телефон, документи, т. ін.) з громадянами. Вона здатна приймати і здійснювати дзвінки, відправляти і отримувати SMS, електронну пошту, а також документи за допомогою електронної пошти. Це хороша можливість зробити керівництво міста більш прозорим і комунікативним. Крім того, ця система також дозволяє поліпшити зв'язок між керівниками міста та громадянами. Рішення було реалізоване в Калуші.

Виконавець: Effecta Solution: [Effecta Solution](http://EffectaSolution.com),  
[www.effectasolutions.com](http://www.effectasolutions.com)

10



Available in  
Android Market



Available in  
Apple Store



## Мобільні додатки

Це рішення дозволяє забезпечити надання найостаннішої інформації для користувачів смартфонів (наприклад, для громадян та туристів), що зменшує адміністративне навантаження і збільшує прозорість інформації, а також підвищує потенціал муніципалітету щодо поширення наявних даних за допомогою сучасних інформаційно-телекомунікаційних технологій. Додатки були реалізовані в Івано-Франківську, Калуші і Долині. Приклади додатків, реалізованих в Долині, можна знайти за посиланнями: Туристичний мобільний додаток Івано-Франківська можна завантажити за допомогою QR коду зліва.

Виконавець: Regio AS, [www.regio.ee](http://www.regio.ee)



## Географічна інформаційна система

Веб-GIS інструмент, який дозволяє збирати, зберігати, аналізувати і демонструвати всі види географічних даних. Це рішення можна реалізувати в разі наявності цифрових мап. Сучасні хмарні технології і гнучкі методи реалізації технічних проектів добре підходять для подібних проектів, навіть коли місцеві партнери не мають попереднього досвіду використання цих методів.

Виконавець: Datel AS, [www.datel.ee](http://www.datel.ee)

Прикладу можна знайти:

<http://www.mvk.if.ua/UKRMapServer/DoGis>



## Електронний документ і система управління записами

Система управління документами і записами (EDRMS) дозволяє управляти документами, які створені, переміщені, схвалені/підписані чи архівовані електронним шляхом. Реалізація EDRMS як фоновому сервісу буде сприяти наданню більш ефективних послуг електронного уряду для громадян і буде забезпечувати можливість змінити адміністративні процеси, щоб зменшити непотрібну бюрократію.

Система впроваджується в міських рад Львова, Калуша, Івано-Франківська та у Івано-Франківській обласній державній адміністрації.

Виконавець: Soft Xpansion Ukraine Ltd [www.sx-ua.com](http://www.sx-ua.com)



## e-Governance Academy

Тонісмягі 2, Таллінн 10112, Естонія  
+372 641 1313 / [info@ega.ee](mailto:info@ega.ee) / [www.ega.ee](http://www.ega.ee)  
Слідкуйте за нами @ FB & Twitter  
[/eGovAcademy](#)

**Ханнес Асток**  
Керівник проєктів України  
+ 372 5091366 / [hannes.astok@ega.ee](mailto:hannes.astok@ega.ee)  
Skype hannesastok

**Єлізавета Креньова**  
Керівник Проєкту  
+ 372 533 06868 / [jelizaveta.krenjova@ega.ee](mailto:jelizaveta.krenjova@ega.ee)  
Skype jelizavetak