

Different e-Government services in practice

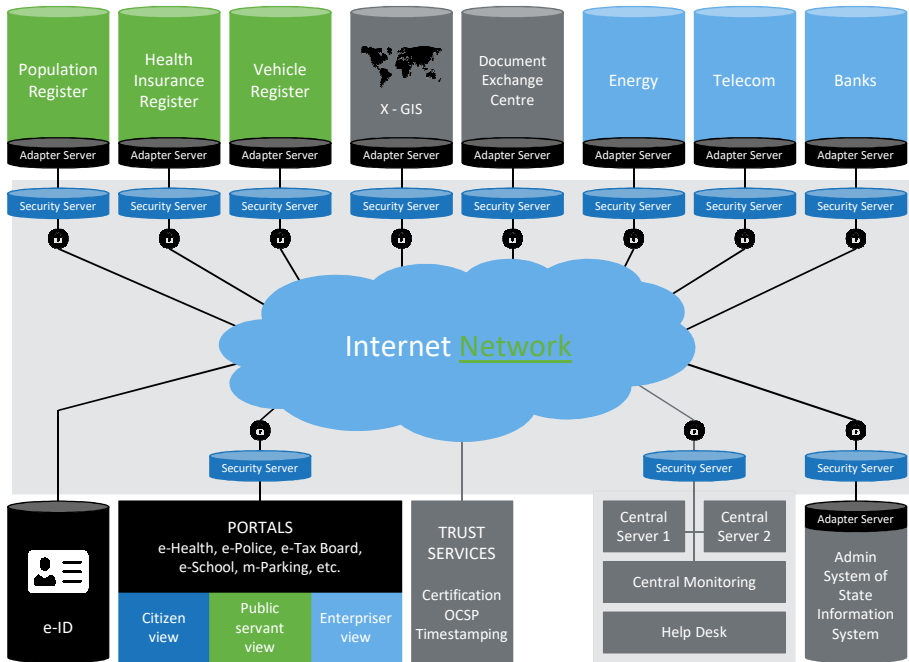


ega.ee

X-road

(data exchange layer for information systems)

= technical and organisational environment to enable secure Internet-based data exchange between information systems.



ega.ee

Digital identity

- Based on unique ID code (11 digits)
- mandatory document
- person-based, not role-based card

E-mail given by the state:
firstname.lastname@eesti.ee
personalcode@eesti.ee



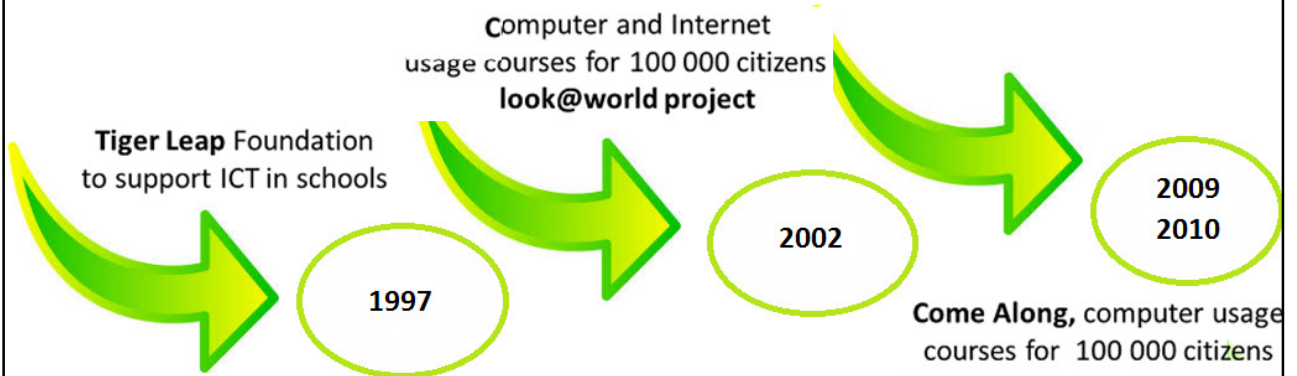
ega.ee



How to support end-users?

It is important that people are computer-literate to be able to e-participate

Estonian case - Initiative by private sector (telcos and banks)



© ega.ee

The screenshot shows the EESTi.ee website interface. At the top, there is a search bar and navigation links for "For visually impaired", "Help", "Eesti keel", "English", and "Русский". The main navigation menu includes "My Data", "Services", "Topics", and "Contacts". The "Services" page is displayed, featuring a sidebar with filters for "For a citizen", "For an entrepreneur", "For an official", and "Services A-Z". The main content area is titled "Services" and includes a description: "Descriptions of e-services are available in English, all official forms are in Estonian." Below this, there are four service categories:

- For a citizen:** Benefits for incapacity for work, Prescriptions, Application for needs-based study allowance, Health Insurance and family physician.
- For an entrepreneur:** Verification of the pension supplement incentive in Tallinn, Adding data on the certificate of temporary incapacity for work, Submitting insurance data to the Estonian Health Insurance Fund, Traffic insurance history.
- For an official:** (No specific services listed in the image).
- Services A-Z:** (No specific services listed in the image).

Each category includes a "View all" link and a "Help" icon.

Vaegnägijatele | Abi Eesti keel | English | Русский

Sisesta märksõna... Otsi

Sisukaart | Täpsem otsing

Annela Kiirats Välju

Avaleht → E-teenused Prindi + Jaga

Kodanikule

Ettevõtjale

Ametnikule

Teenused A-Ü

E-teenused

Kodanikule Abi

- ▶ Pensioni, toetuste ja hüvitiste vaatamine
- ▶ Retseptid
- ▶ Isiku töövõimetuslühivõttes (haigekassa)
- ▶ Minule makstav pension, toetused ja hüvitised

[Vaata kõiki](#)

Ettevõtjale Abi

- ▶ Töövõimetuslehtede täiendamine
- ▶ Notariaalsed dokumendid
- ▶ Sisenedmine majandustegevuse registrisse (MTR)
- ▶ Sisenedmine ehitisregistrisse

[Vaata kõiki](#)

Ametnikule Abi

- ▶ Töövõimetuslehtede täiendamine
- ▶ Isikuandmete päring (RR partnerile)
- ▶ Notariaalsed dokumendid
- ▶ Sisenedmine majandustegevuse registrisse

A-Ü Teenused A-Ü

[Vaata kõiki](#)

Roll: Annela Kiirats (48205090211) Kinnita valik

Kodanik:
Annela Kiirats (48205090211)

Ettevõtja:
koolitusjuht (E-riigi Akadeemia Sihtasutus)

Avaldust on võimalik esitada ainult digitaalselt allkirjastatuna, kasutades selleks ID-kaarti või mobiil-ID lahendust.

Minu avaldused Uus avaldus Abi

Päringud

- ▶ Sugulussuhete päring
- ▶ Enda ja oma alaealiste laste andmete päring
- ▶ Enda andmete päring
- ▶ Nimede statistika päring
- ▶ Nime päring sünni registreerimiseks

Avaldused

- ▶ Abi
- ▶ Tutvustus
- ▶ Uus avaldus
- ▶ Minu avaldused
- ▶ Vea leidmine

Uus avaldus

- ▶ Elukohateate esitamine
- ▶ Eluruumi omaniku õigustatud nõudmine
- ▶ Perekonnasündmuse dokumendi sisestamise tellimine
- ▶ Lapse sünni registreerimine
- ▶ Perekonnasündmuse tõendi väljastamine

Teavitused

- ▶ Statistiliste andmete muutmine
- ▶ Välju

ELUKOHATEATE AVALDUS

Avalduse esitaja:

Eesnimi: ANNELA
Perekonnanimi: KIIRATS
Isikukood: 48205090211

Kas esitan enda kohta elukoha andmed

Jah
Ei

Esitan elukohateate minuga koos elavate järgmiste isiku(te) ja, eestkostetava(te) kohta: (allkiri on nõutav vähemalt 18-aastaselt teovõimeliselt isikult)

JRK	Eesnimi	Perenimi	Isikukood	Allkiri nõutav
1				<input type="checkbox"/>
2				<input type="checkbox"/>
3				<input type="checkbox"/>
4				<input type="checkbox"/>
5				<input type="checkbox"/>
6				<input type="checkbox"/>

Eelmine elukoht (aadress välismaal, täidetakse saabumisel välismaalt):

Riik: Vali...
Aadress:
Välismaale lahkumise aeg:

UUE ELUKOHA AADRESSI ANDMED:

Uue elukoha asukoht: Vali...
Uue sideaadressi andmed: (sideaadressina esitatakse põhilukohast ERINEV aadress, juhul kui ajutiselt elatakse pikemat aega mõnes muus kohas)
Uue sideaadressi asukoht: Vali...
Sideaadress kehtib: (kehivuse lõpp esitatakse juhul kui see on teada)

ega.ee

My e-Health

VANANENUD TARKVARA KASUTAMINE ON OHTLIK ➔

My data

Annela Kiirats
 48205090211
INSURED
Family doctor:
 Tiina Kolesnik

Update



Health data

<p>Time critical data</p> <p>Dental care documents</p> <p style="padding-left: 20px;">Dental care charts</p> <p style="padding-left: 20px;">Dental status chart</p> <p>Passport of Immunization</p> <p>Ambulance charts</p> <p>Prescriptions</p> <p>Referrals</p> <p style="padding-left: 20px;">Invalid referrals</p> <p style="padding-left: 20px;">Valid referrals</p> <p style="padding-left: 20px;">Referrals related to an appointment</p> <p>Health declarations</p> <p>Health certificates</p>	<p>Case summaries</p> <p style="padding-left: 20px;">Out-patient case summaries</p> <p style="padding-left: 20px;">Day-care case summaries</p> <p style="padding-left: 20px;">In-patient case summaries</p> <p style="padding-left: 20px;">Birth case summaries</p> <p>Notifications</p> <p style="padding-left: 20px;">Development assessment notifications</p> <p style="padding-left: 20px;">Immunisation notifications</p> <p style="padding-left: 20px;">Growth notifications</p> <p style="padding-left: 20px;">Examination notifications</p> <p style="padding-left: 20px;">Counselling notifications</p> <p>Examination results</p> <p style="padding-left: 20px;">Image references</p> <p style="padding-left: 20px;">Referral responses</p>
--	---

Important updates


Data is added to Your health declarations and health certificates (sleep apnoea). Possibility to open attachments (pdf) in case summaries is developed.


Represented persons

Invoices submitted to the Estonian Health Insurance Fund

Click on the box to view medical invoices, click on the information sign for more information


Representatives






Statements of intention

Click on the box to view and prepare statements of intention, click on the information sign for more information




Managing accesses to health data


Click the box to manage accesses for medical commissions of the area of management of the Ministry of Defence, click on the info icon - for more information.





Notifications

Click on the box to view notifications, click on the information sign to receive notifications on your e-mail or to view additional information




Book an appointment


Logbook



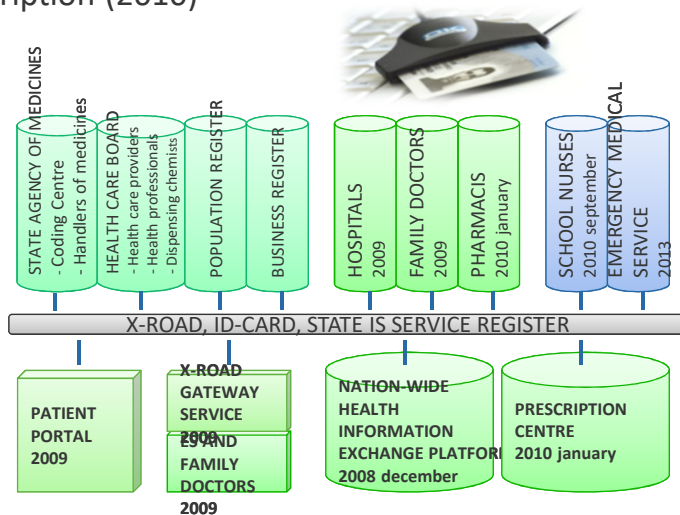
 Ambulance/emergency 112
 Family doctor's hotline 1220
 Poisoning information phone number 16662

E-health solution

Estonian National Health Information System (ENHIS) (Dec 2008);
 Patient portal Digilugu (2010)
 E-prescription (2010)



24.05.2018



Parental benefit claim – central government level

- Interoperability of 5 information systems from 5 government institutions

Best eGovernment service in Estonia in 2004 ☺

ega.ee



Taotlus on täitmisel. Samm 1/2.

Minu andmed

Nimi: ANNELA KIIRATS
 Isikukood: 48205090211
 Riik: Eesti
 Maakond: Rapla maakond
 Linn/Vald: Rapla vald
 Asula: Juula küla
 Tänav, maja, korter: Lõhmuse
 Postiindeks: 79540
 Telefoninumber:
 E-posti aadress:
 Otsust soovin: e-posti teel
 Kontonumber (IBAN): EE242200221015465299

Minu lapse ja toetuste taotlemine

Saate kõiki toetusi ja hüvitisi taotleda ühekorraga, kuid sellisel juhul kehtivad kõikidele toetustele ühesugused andmed (näiteks sama kontaktaadress, pangakonto ning otsusest teavitamise viis jms).

Lapse andmed	Toetused, mida soovin lapsele taotleda
MARII REBEL Isikukood: 60910117138 Seos lapsega: Lapsevanem Elukoht: Eesti, Juula Täiendan ja muudan andmeid	<input type="checkbox"/> Üksikvanema lapse toetus <input type="checkbox"/> Ajateenija või asendusteenistuja lapse toetus

ega.ee

E-Tax declaration

Tulud	Mahaarvamised
<ul style="list-style-type: none"> 5.1 Palk ja muud tasud 5.2 Vabatahtlik kogumispension 5.3 Investeeringuriskiga elukindlustuslepingud 6.1 Väärtpaberite võõrandamine 6.2 Kasvava metsa raieõiguse ja raiutud metsamaterjali võõrandamine 6.3 Muu vara võõrandamine 6.4 Osaluse vähendamine, likvideerimisjaotised 6.5 Tulu finantsvaralt 7.1 Muud tulud, millelt ei ole tulumaksu kinni peetud 7.2 Tulu isikute ühenduses või varakogumis 7.3 Üüri- või renditasu 9.1 Lapse maksustatav tulu Välismaalt saadud tulu 	<ul style="list-style-type: none"> 9.2 Eluasemelaenu intressid 9.3 Koolituskulud 9.4 Kingitused ja annetused 9.5 Vabatahtliku kogumispensioni maksed 9.6 Töötuskindlustuse ja kohustusliku kogumispensioni maksed 9.7 Välisriigis tasatud sotsiaalkindlustuse maksud ja maksed
Kokku:	Kokku:

ega.ee

Kui Teil (ühisdeklaratsiooni puhul Teil ja/või Teie abikaasal) on Maksu- ja Tolliameti ees maksuvõlg, siis kaetakse enammakstud tulumaksu arvel nii tulumaksu tagastamise kuupäevaks tekkinud võlg kui arvestatud intressid. Ülejäänud maksusumma kantakse Teie deklaratsioonis märgitud pangakontole.

- Soovin, et enammakstud tulumaks tagastatakse täies ulatuses minu poolt deklaratsioonis märgitud pangakontole.
- Soovin jätta enammakstud tulumaksust 0.00 eurot tulevaste maksukohustuste katteks. Ülejäänud tulumaks palun tagastada minu poolt tuludeklaratsioonis märgitud pangakontole.
- Soovin saada enammakstud tulumaksu arvel tehtud tasaarvestuste kohta paberile trükitud otsust.

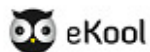
Juurdemaksmisele kuuluv sotsiaalmaks eurot [Vaata arvutuskäiku](#)

Juurdemaksmisele kuuluv kogumispensioni makse eurot [Vaata arvutuskäiku](#)

Pangakonto andmed

Pangakonto andmed on täidetud eelmise aasta deklaratsiooni alusel, vajadusel palun parandage andmed.

Konto number	<input type="text" value="EE242200221015465299"/>	<input type="text" value="IBAN"/>
Konto omaniku nimi	<input type="text" value="KIIRATS ANNELA"/>	
Konto omaniku isikukood	<input type="text" value="48205090211"/>	



MEIST VÕIMALUSED KLIENDID HINNAD KONTAKTID KKK

Vali keel:
EST ENG RUS

eKool aitab
tulemuslikumalt
õppida ja
õpetada

HALDA - SUHTLE - JÄLGI

Sisene eKooli

[Salasõna](#) [Mobiil-ID](#) [ID-kaart](#) [Pangalink](#)

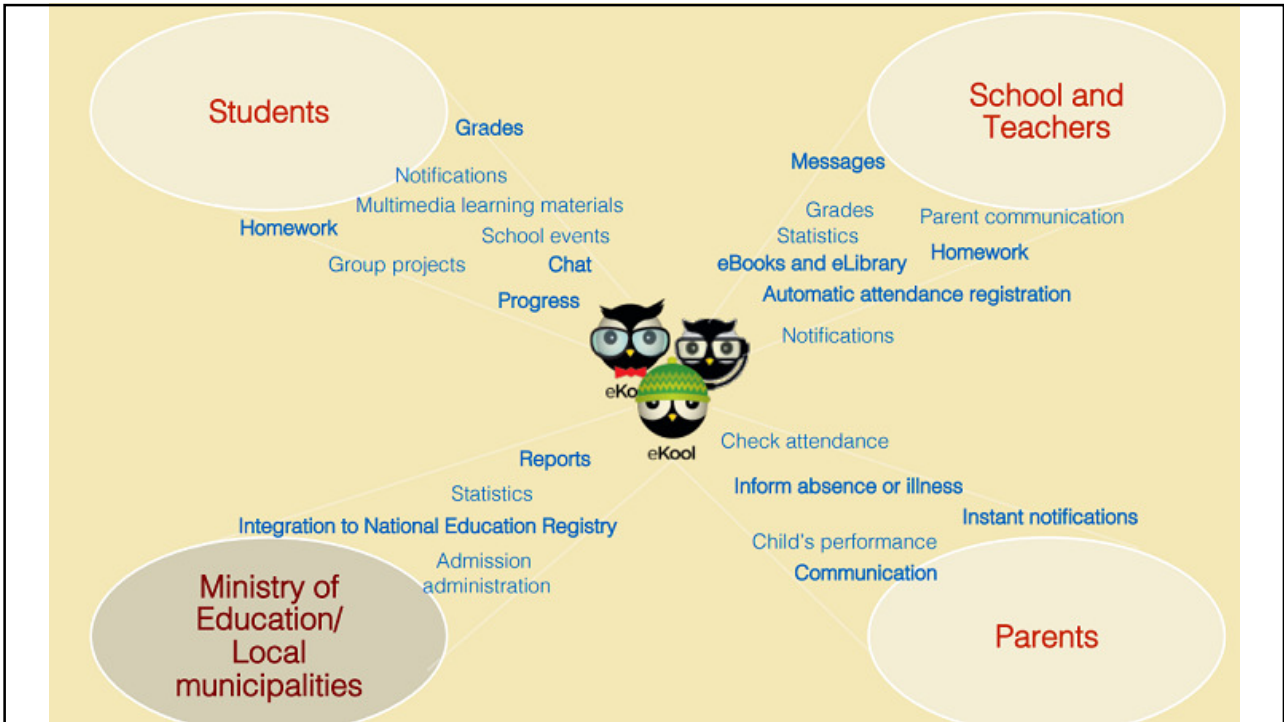
Kasutajatunnus:

Salasõna:

Jäta mind meelde

[Sisene eKooli](#)

[Unustasid salasõna?](#)



AK ANNELA KIIRATS

Feed | Tasks | Interview

Quick references

Marii go to all tasks view
 For today: **homework:2**
 For next day(s): **homework:1**

For today: ▼
 Wed 29.03 **Eesti keel** Lk 71 lugeda, Tv lk 45 lõpetada.
 Wed 29.03 **Matemaatika** Tv lk 50-51.

For next day(s): ▼
 Thu 30.03 **Loodusõpetus** Tv lk 30

Marii show all
 Absences (during 30 days): **Authorized: 3**

News feed

All | Stories | Events

Marii - Handled: Absence note (17.03.2017)
 Marii puudus hommikul tundidest kodustel põhjustel.
 ANNELA KIIRATS

Test planner

Timetable Journal **Tests plan** Reports Forums My Account

Class: - All - Course: - All - Teacher: - All - Start date: 21.05.2007 End date: 27.05.2007

Test plan : 21.05.2007 - 27.05.2007

Class	21.05	22.05	23.05	24.05
10A	Vene keel b-keelena / SR	Geograafia / MK	Inglise keel / SM	
10B		Geograafia / MK		
11A	Füüsika / KS	Soome keel c-keelena / AM		Vene keel b-keelena / SR
11B	Füüsika / KS	Soome keel c-keelena / AM		
12A				
12B				
7A			Loodusõpetus / AA	Matemaatika / LV
9A				

Previous week Next week

© ega.ee

E-Democracy and e-participation examples



Internet voting in Estonia

(Last elections: Parliament (2015), next LG (Oct 2017))



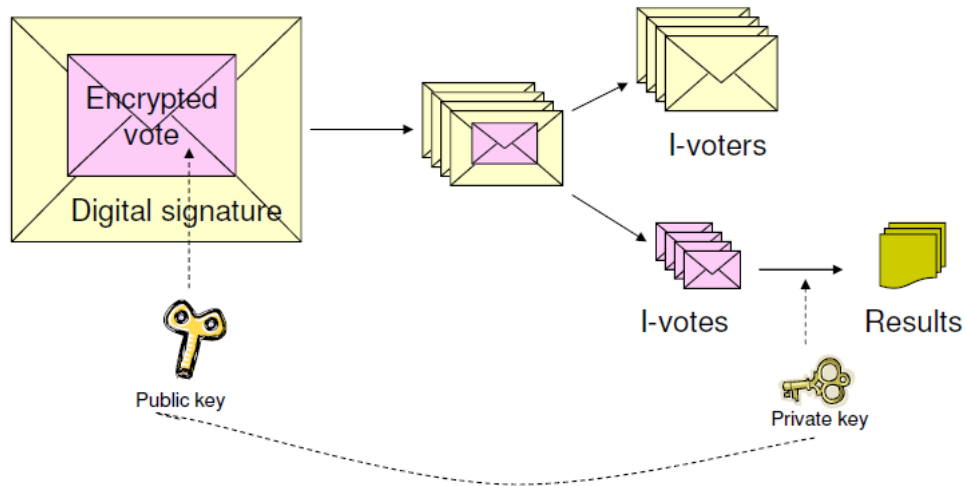
ega.ee

Voting period

Th 05.10.	Fr 06.10.	Sa 07.10.	Su 08.10.	Mo 09.10.	Tu 10.10.	We 11.10.	Th 12.10.	Fr 13.10.	Sa 14.10.	Su 15.10.2017
ADVANCE VOTING							No voting			ELECTION DAY
Advance voting in county towns 12 a.m - 8 p.m.				Voting at voting districts 12 a.m - 8 p.m.		Voting at voting districts 9 a.m. - 8 p.m.				
Online voting 9 a.m. - ...										Voting at home

ega.ee

Envelope scheme used



© ega.ee

Voting from all over the world

*116 countries in total
(5,7% from all i-votes) – 2015*

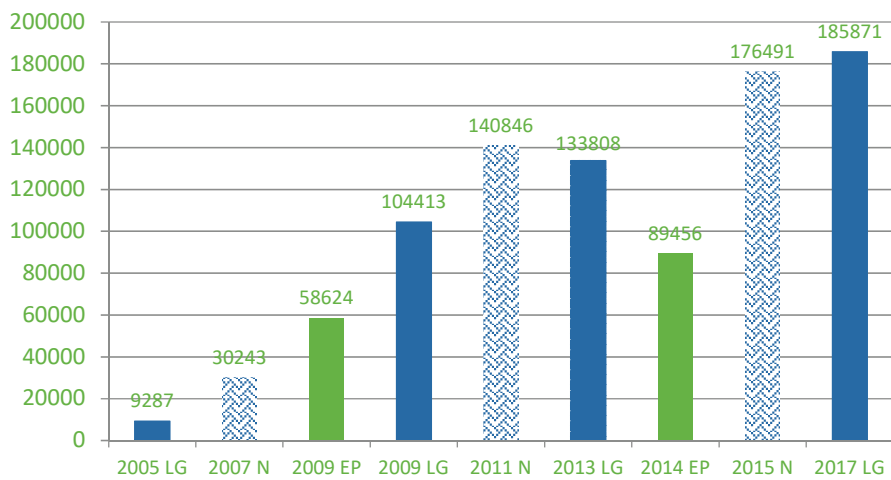
Finland (2980)
UK (940)
Sweden (852)
Germany (541)
Norway (521)
U.S. (465)
Denmark (360)
Belgium (330)

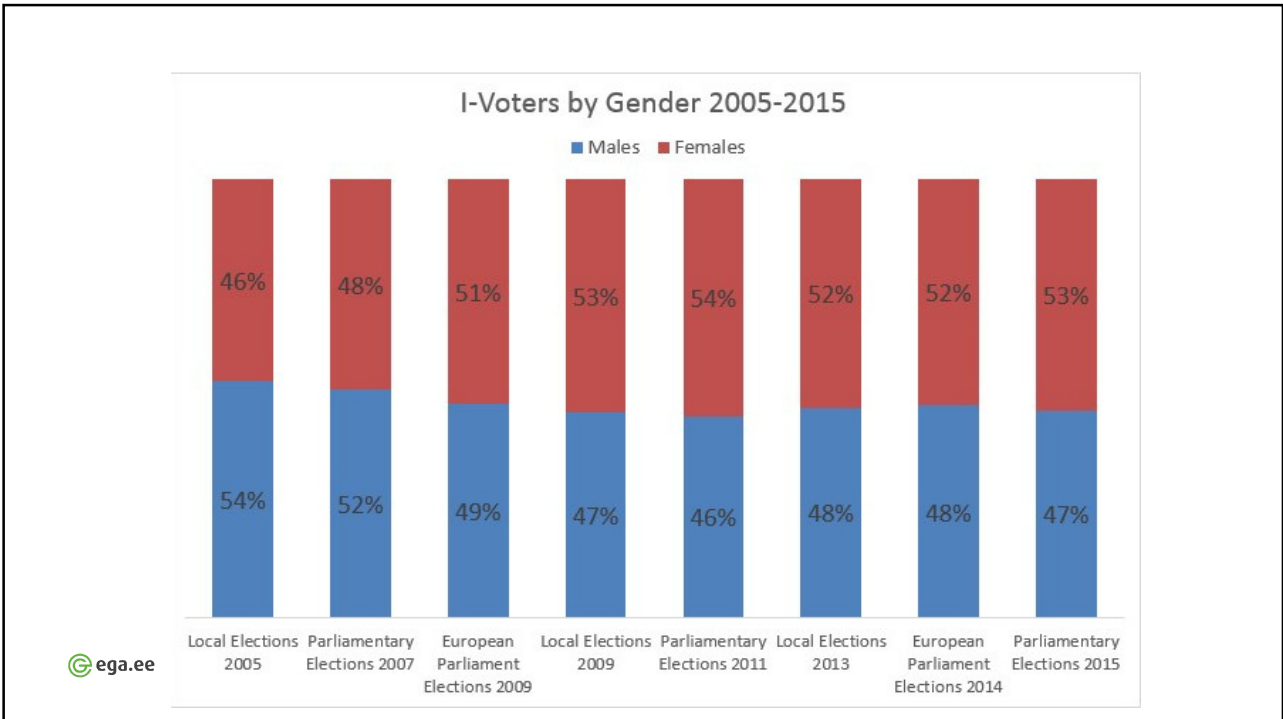
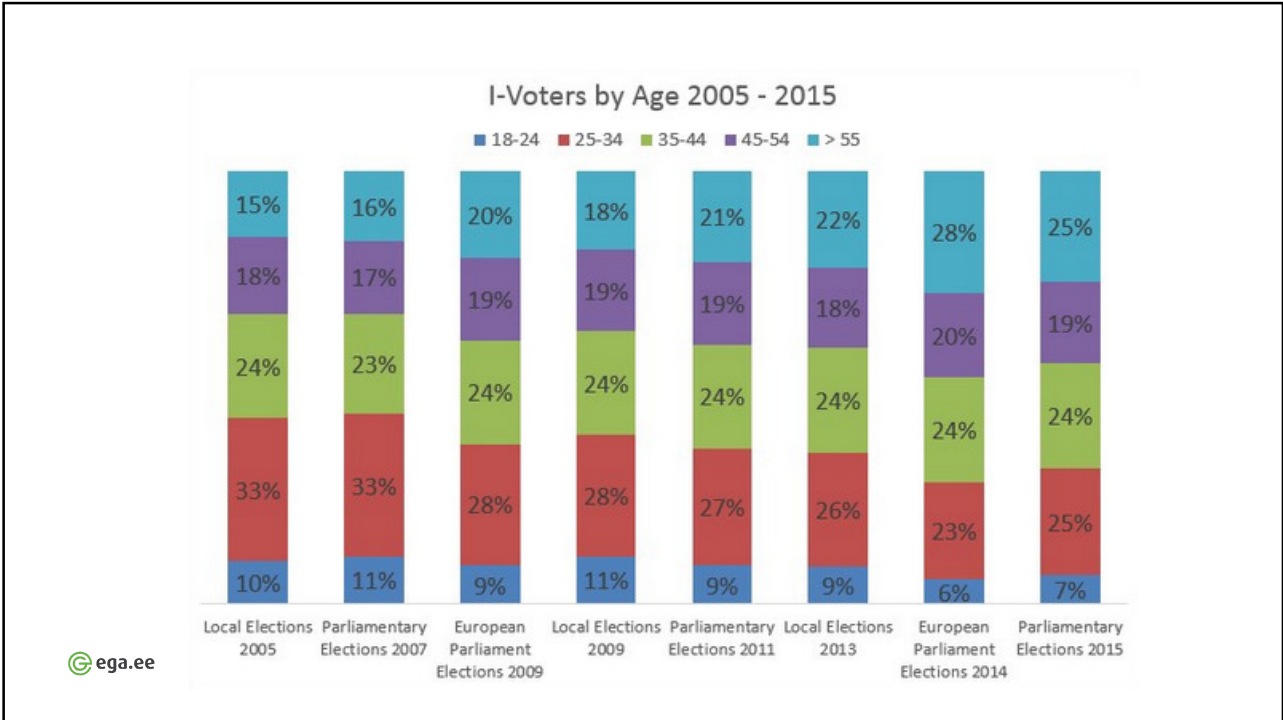
Australia (324)
Netherlands (243)
Thailand (152)
Poland (62)
Cambodia (21)
Sri Lanka (11)
Cypros (9)
Fiji (6)
Iran (1)
Bahamas (1)

© ega.ee

The screenshot shows the Valimised website interface. At the top, there is a blue header with the Valimised logo, a Sitemap link, a search bar, and language options for Est, Eng, and Rus. Below the header is a navigation menu with links for Local elections 2017, Archive, Internet voting, Estonian elections in a nutshell, News, and Electoral managers. A large blue banner for 'Local elections - 15 october 2017' features the text 'Internet Voting is in progress. Click here to vote!' and a link to 'Important information about local elections 2017'. To the right of the banner are six icons representing different election-related topics: Polling stations, Candidates, Voter turnout statistics, Election results by political parties, Election results, and Election results in local municipalities. At the bottom of the banner area are two orange buttons: 'Upcoming elections' and 'Previous elections'.

Number of i-votes





E-Police solution (since 2007)

In the car



In control center:



24.05.2018

On the streets:



Approach citizens via web tools for awareness raising



ega.ee



PARIMA PEO PEAD MEIETA Politsei ja Päästeväime

Oluline info kõigile, kelle mobiil-ID ja digi-ID on väljastatud enne 2014. aasta lõppu

MOBIL-

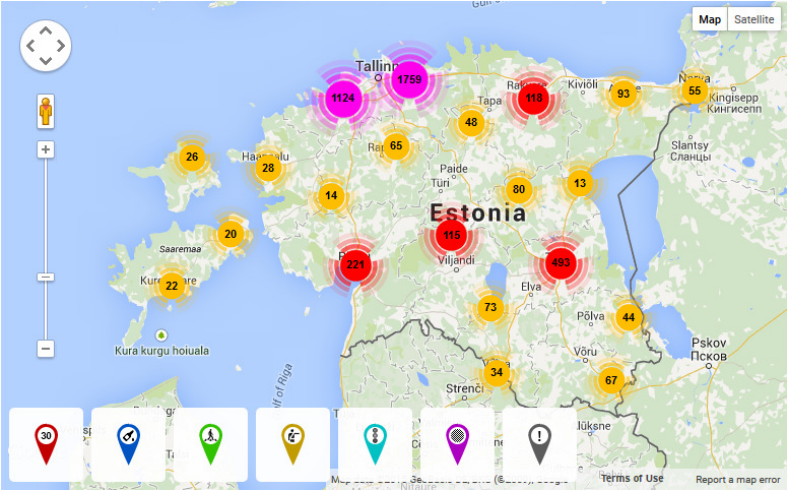


OTSIME MODELLI!




ega.ee

Social media initiative by the police



ega.ee

