

## RIIGIEELARVELISE ERALDISE KASUTAMISE ARUANNE

### ANDMED TAOTLEJA KOHTA

Taotleja nimi: **E-riigi Akadeemia SA**

Registrikood (seltsingu puhul esindaja isikukood): 90007000

Taotleja esindaja nimi: Arvo Ott

Amet: direktor ja juhatuse liige

Kontakttelefon: 663 1500

E-posti aadress: arvo.ott@ega.ee

### **Tegevuste eesmärkide saavutamise, tulemuslikkuse ja elluviimise hinnang** (kuni 1 lk)

Vaadates tagasi aastale 2020, oleme väga uhked E-riigi Akadeemia jätkuva arengu üle COVID-19 pandeemia tingimustes. Oleme säilitanud ja kasvanud oma võimekust nii teenuste pakkumisel kui ka meie laiemal haarde ja tuntuse üle. E-riigi Akadeemia (eGA) loomisest peale oleme koostööd teinud rohkem kui 200 organisatsiooniga 130-st riigist.

eGA roll on huvirühmadele pakkuda teadmisi ja praktilist nõuannet e-valitsemise arendamise põhinõuetest ning vajadust ühe protsessi koordineeriva ja juhtiva institutsiooni järele, kes vastutaks digitaalse ümberkujundamise protsessi eest ning suudaks näha terviklikku pilti, mitte killustatud e-teenuste kogumit.

eGA peamiseks eeliseks on meie praktiline kogemus, mille oleme saanud ühest maailma kõige arenenumast digitaalsest ühiskonnast – Eestist. Meie kogemuse jagamine on põhituumaks kõikidele meie poolt elluviidavatele projektidele.

Selle kogemuse vahendamine on olnud ka meie koolitusprogrammide oluline osa. E-valitsemise lahendusi ei saa aga kopeerida ühest riigist teise vaid tuleb hinnata iga riigi olukorda ja vajadusi eraldi ning soovitada reaalselt elluviidavaid organisatsioonilisi, õiguslikke ja tehnilisi lahendusi. Aastal 2020 korraldas eGA 11 koolitust peamiselt riigiametnikele, millest vaid kolm toimusid tavapärasel vormil. Tulenevalt COVID-19 eriolukorrast ja olulistest reisipiirangutest, on eGA arendanud välja e-koolituse võimaluse, mida 2020 aastal kasutati kaheksal korral.

eGA suurim projekt aastal 2020 oli jätkuvalt „E-valitsuse meetmed Ukraina haldusreformi toetuseks „EGOV4UKRAINE““. Koostöös IT ettevõtetega Cybernetica ja SoftXpansion oleme arendamas riigi andmevahetussüsteemi „Trembita“ ning infosüsteemi „Vulyk“ haldusteenuste keskuste tarbeks. Aasta lõpul käivitati teine suur projekt Ukrainas „EU4DigitalUA: koosvõime, e-teenused ja küberturvalisus“, mis on osa laiemast Euroopa Liidu e-valitsusega seotud toetusest Ukrainale.

Aastal 2020 jätkusid Pillar Assessment auditi järeltegevused. Aasta jooksul viidi läbi kolm siseauditit, mille fookuses olid personalitöö, IT-süsteemid ja sihtastutuse jätkusuutlik tegevus ning riskihindamine. Samuti uuendati ISO sertifikaat ja viidi läbi majandusaasta 2019 audit.

eGA jaoks olulise tähtsusega on meie hangete läbiviimise kvaliteet ja oleme kaasanud hankeeksperte meid selles valdkonnas toetama. Üheskoos on muudetud hankekorda ja viidud läbi mitmeid hankeid.

Tegevustoetuse abil uuendati ja loodi eGA tutvustavaid materjale ning arendati veebi. Toetati raamatu „e-Governance in Practice“ kordustrüki loomist ja trükkimist. Loodi erinevaid eGA logodega materjale ja kleebiseid, ning tõlgiti mitmeid tutvustamiseks olulisi materjale.

Tegevustoetuse vahenditest kaeti osaliselt eGA üldhalduse ja üldjuhtimise ning e-Eesti tutvustamisega seonduvaid tegevusi. Viimane on olnud oluliseks abiks nii Eesti maine kujundamisel kui ka rahvusvaheliste kontaktide loomisel.

Rõhutame, et e-riigi alased projektid omavad väga olulist mõju arenguriikide demokraatia arendamisel ning riigi protsesside korrastamisel. Eesmärgiks pole vaid kodanikele parema teenuse pakkumine, vaid ka valitsemise suurem läbipaistvus, korrupsioonivastane võitlus ning kodanike kaasamine otsustusprotsessidesse. Eestil on siin unikaalne võimalus olla eeskujuks ja rollimudeliks, kuna meie e-riigi arengut tuuakse rahvusvahelisel tasandil teistele eeskujuks.

**LISA 1** Finantsaruanne

**LISA 2** Koolitused 2020

**LISA 3** Külastused 2020

## **KINNITUSE ESITAMINE**

Kinnitan kõigi esitatud andmete ja dokumentide õigsust.

**Taotleja esindaja nimi ja allkiri:**

*/allkirjastatud digitaalselt/*

**Arvo Ott**

Kuupäev: 03.02.2021