

ЦНАП у «Вулику»: як інформаційні технології допомагають обслуговувати людей швидше та краще

Команда Вулика
проєкту EGOV4UKRAINE



Європейський Союз



співпраця з
НІМЕЦЧИНОЮ
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT



Швеція
Sverige



Polish aid



MINISTRY OF
FOREIGN AFFAIRS
OF DENMARK



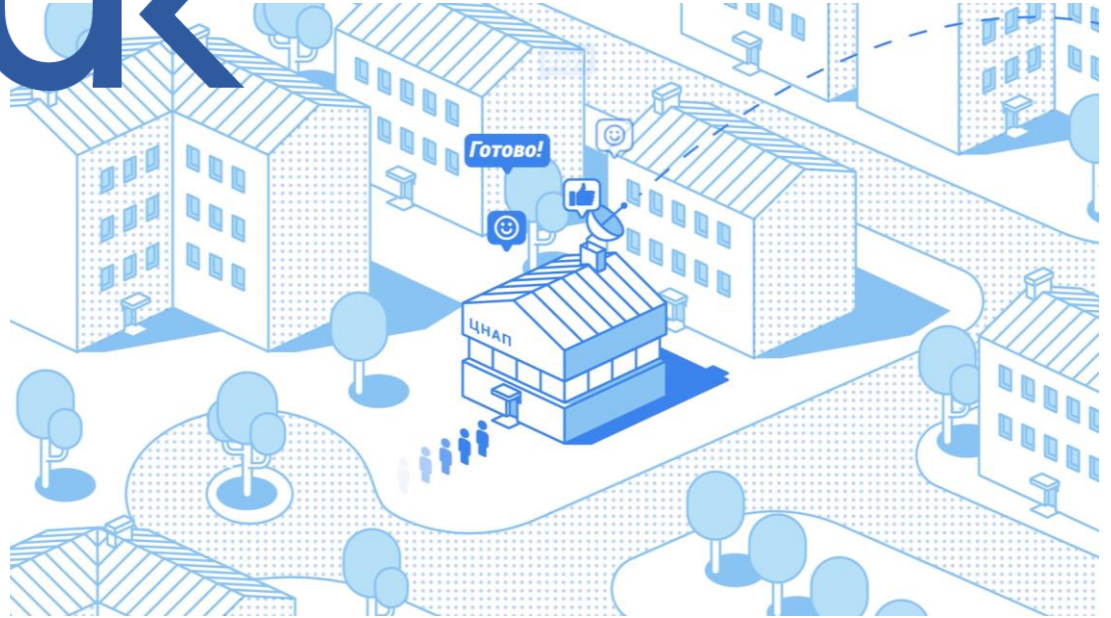
Міністерство
цифрової трансформації
України



Міністерство розвитку
громад та територій України

ВУЛК

vulyk.gov.ua



Команда EGOV4UKRAINE



Історія розвитку інформаційної системи «Вулик»



Сертифікація системи «Вулик» (КСЗІ)



Складові та взаємодії комплексу «Вулик»

«Вулик» веб-
сторінка
vulyk.gov.ua

«Вулик»
для ЦНАП
app.vulyk.gov.ua

«Вулик»
навчання
info.vulyk.gov.ua

«Вулик»
Реєстрація, договори
register.vulyk.gov.ua

«Вулик» взаємодіє з:

- СЕВ ОБВ
- Мобільний додаток «Дія» (65 ЦНАПів)
- Система моніторингу Мінцифри
- Гід державних послуг
- Платіжні сервіси (Боромля)
- SMS шлюз (Тисмениця)
- РТГ через Трембіту (Чортків)
- ВПР АЦСК (тестовий АЦСК)

Партнери зі створення та впровадження системи

Міністерство
цифрової
трансформації
України

ДП
«Держінформресурс»

ТОВ «Soft Xpansion
Ukraine»

ТОВ «Смарт
Солюшнз»

ТОВ «Айадмін»

ФІОТ НТУ України
«КПІ»


SKL International
(SALAR)

Niras Sweden AB

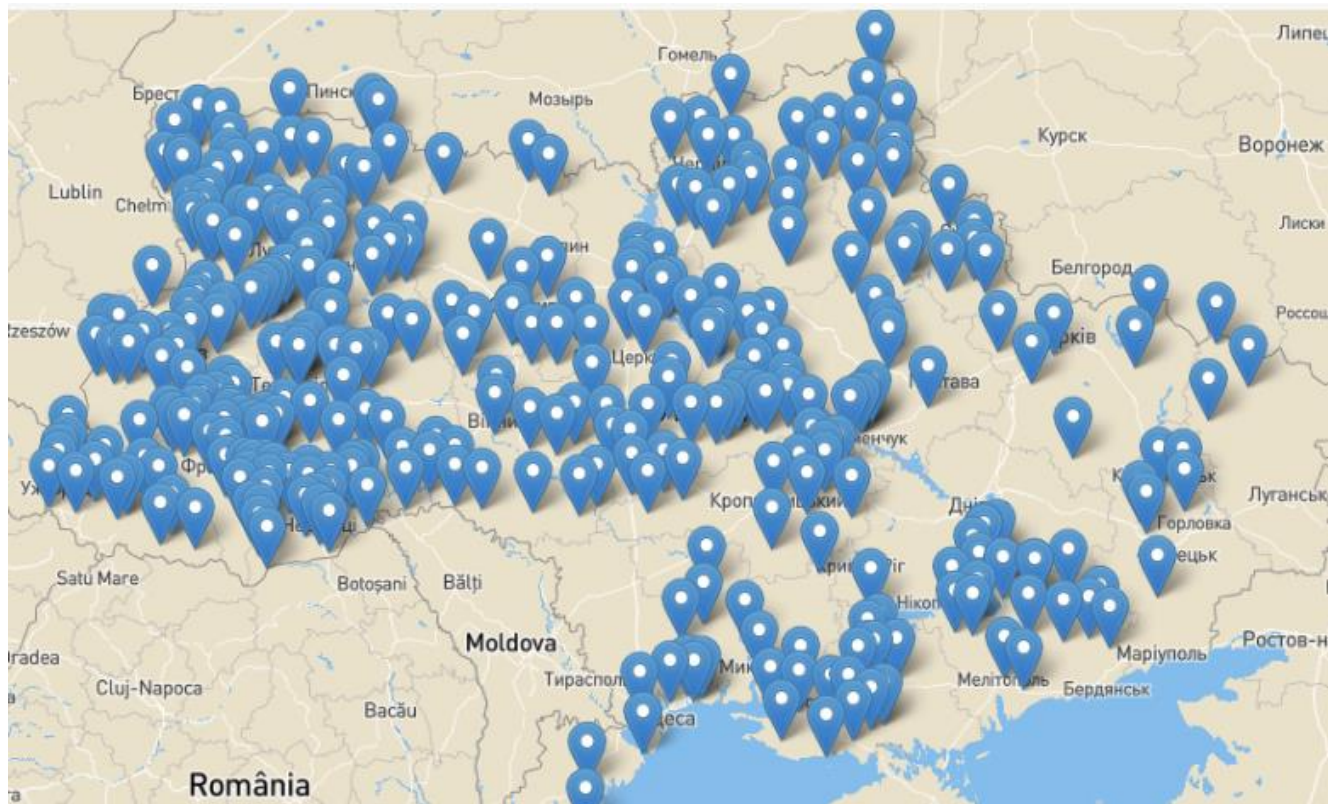
Впровадження інформаційної системи «Вулик»

- Контакти ЦНАП від SKL і NIRAS – 384 ЦНАПа
- Заява на підключення до «Вулика»
- Внесення інформації про ЦНАП у «Вулик»
- Проведення онлайн-семінарів
- Постійна комунікація з ЦНАПами (гаряча лінія, група в Facebook, телефон Миколи ☺, чати, e-mail)
- Навчання адміністраторів ЦНАП на місцях (фізично, Zoom)
- Робота команди інтеграторів 24/7

Впровадження «Вулика» у цифрах

-  більше 26000км
- 19.03.2020 – «100й ЦНАП»
- 580+ заявок на підключення до «Вулика» (317 в 2021)
- 300+ підключено в рамках проєкту EGOV4UKRAINE
- 3000+ користувачів «Вулика»
- 3300+ учасників онлайн-семінарів
- 1600+ адміністраторів пройшли навчання на місцях

«Вулик» в Україні



Партнери з покращення функціоналу «Вулика»

ЦНАП Бобровицької
міської ради

ЦНАП Боромлянської
сільської ради

ЦНАП Бродівської
міської ради

ЦНАП Веселинівської
селищної ради

ЦНАП Кролевецької
міської ради

ЦНАП Ланчинської
селищної ради

ЦНАП міста Ромни

ЦНАП Новокаховської
міської ради

ЦНАП Павлівської
сільської ради

ЦНАП Радивилівської
міської ради

ЦНАП Сквирської
міської ради

ЦНАП Тисменицької
міської ради

ЦНАП Чортківської
міської ради

Роль інтеграторів у впровадженні «Вулика»

Інтегратор у системі «Вулик»:

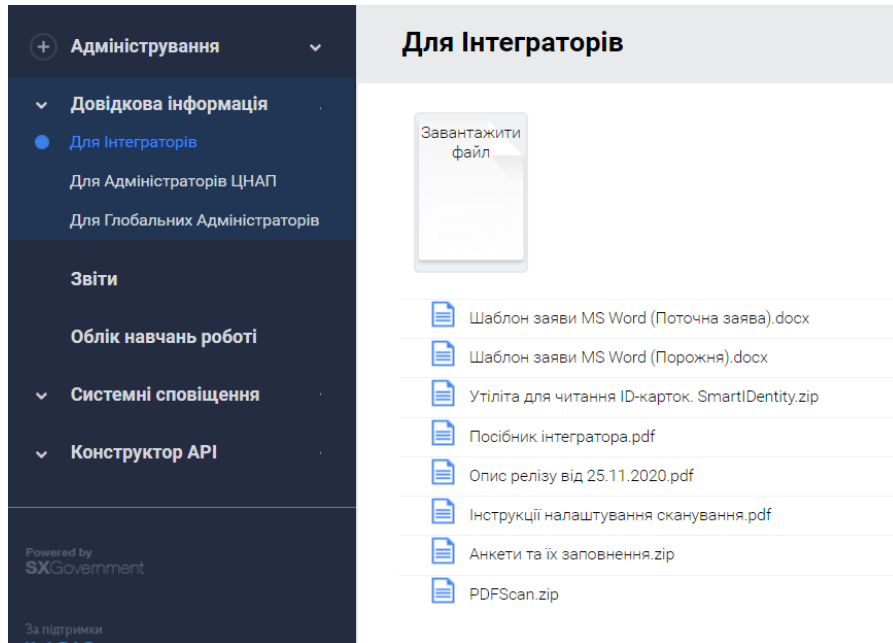
- ✓ Створює облікові записи працівників ЦНАП
- ✓ Вносить та актуалізує дані ЦНАП
- ✓ Налаштовує робоче місце адміністратора
- ✓ Допомогає в налаштуванні зовнішніх сервісів та систем

Інтегратором може бути:

- Проєкт EGOV4UKRAINE / ТОВ «Айадмін» (для ЦНАПів програми U-LEAD with Europe)
- Представник ЦНАП
- Представник ДП «Державний центр інформаційних ресурсів України»

Налаштування системи «Вулик»

Довідкова інформація в кабінеті інтегратора



The screenshot displays the user interface of the 'Vulyk' system. On the left is a dark sidebar with a navigation menu. The main content area is titled 'Для Інтеграторів' (For Integrators) and features a 'Завантажити файл' (Download file) button at the top. Below this, a list of documents is provided, each with a file icon and a title.

Адміністрування

- Довідкова інформація
 - Для Інтеграторів**
 - Для Адміністраторів ЦНАП
 - Для Глобальних Адміністраторів
- Звіти
- Облік навчань роботі
- Системні сповіщення
- Конструктор API

Powered by SXGovernment

За підтримки

Для Інтеграторів

Завантажити файл

- Шаблон заяви MS Word (Поточна заява).docx
- Шаблон заяви MS Word (Порожня).docx
- Утіліта для читання ID-карток. SmartIDentity.zip
- Посібник інтегратора.pdf
- Опис релізу від 25.11.2020.pdf
- Інструкції налаштування сканування.pdf
- Анкеті та їх заповнення.zip
- PDFScan.zip

<https://info.vulyk.gov.ua>



U-LEAD SUPPORT PROJECT EGOV4UKRAINE

Інтегратор-підрядник та власні інтегратори

ТОВ «Айадмін»

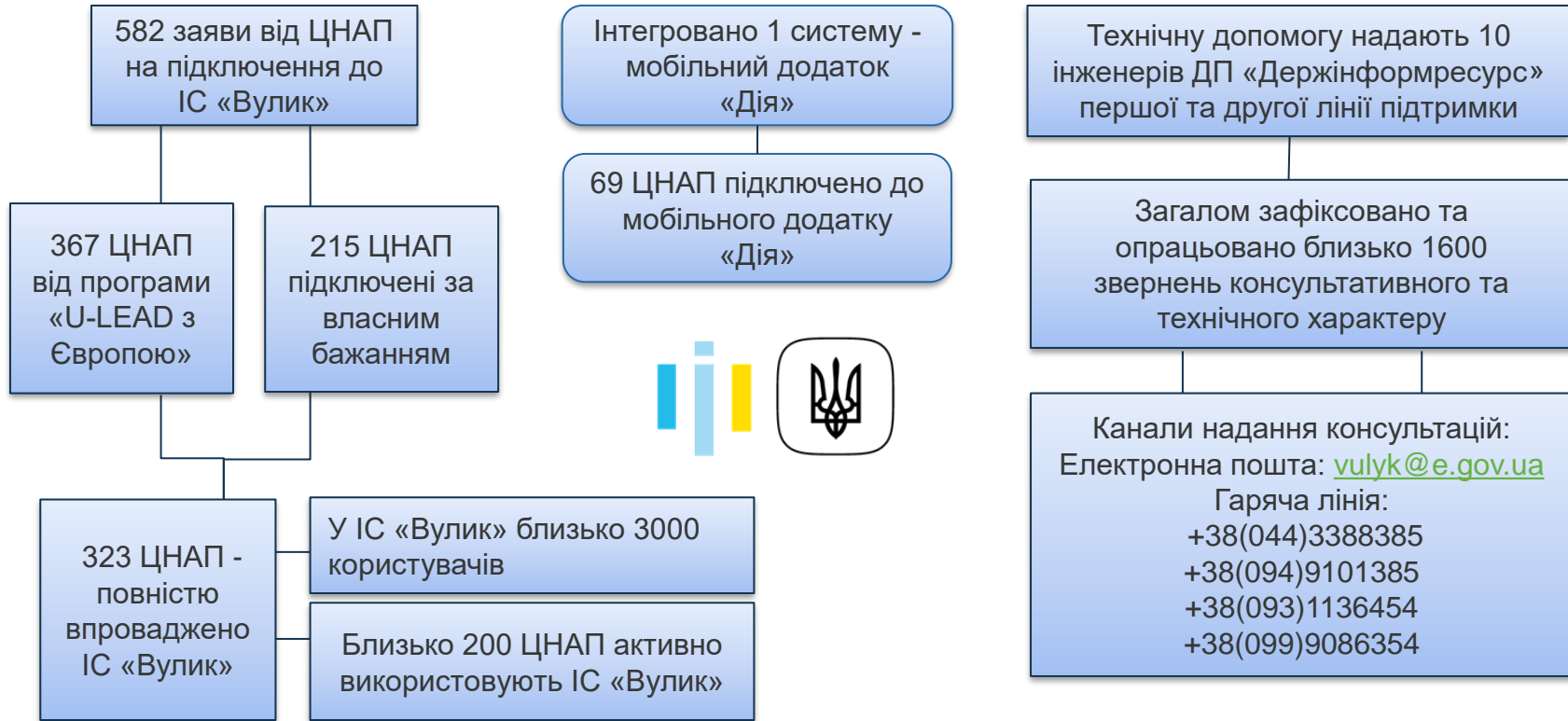
ЦНАП Бобровицької
міської ради

ЦНАП Боромлянської
сільської ради

ЦНАП Новокаховської
міської ради

ЦНАП Сквирської
міської ради

Технічна підтримка ДП «Держінформресурс»



Дякуємо за увагу!



Міністерство
цифрової трансформації
України



Міністерство розвитку
громад та територій України