Экосистема электронного правительства Эстонии: аналоговые и цифровые элементы

Ханнес Асток

Директор и старший эксперт

+372 5091366

Hannes.Astok@ega.ee

Ханнес Асток

2011 - эксперт по эл.правительству, Директор, Академия электронного управления

2007-2011 – Член Парламента Эстонии

2005 - Директор по программам, муниципальное и областное электронное управление, Академия электронного управления

1998-2005 Заместитель мэра Тартуской городской управы

Академия э-управления

Создан совместными усилиями ПРООН, Института открытого общества и Правительства Эстонии.

eGA.ee

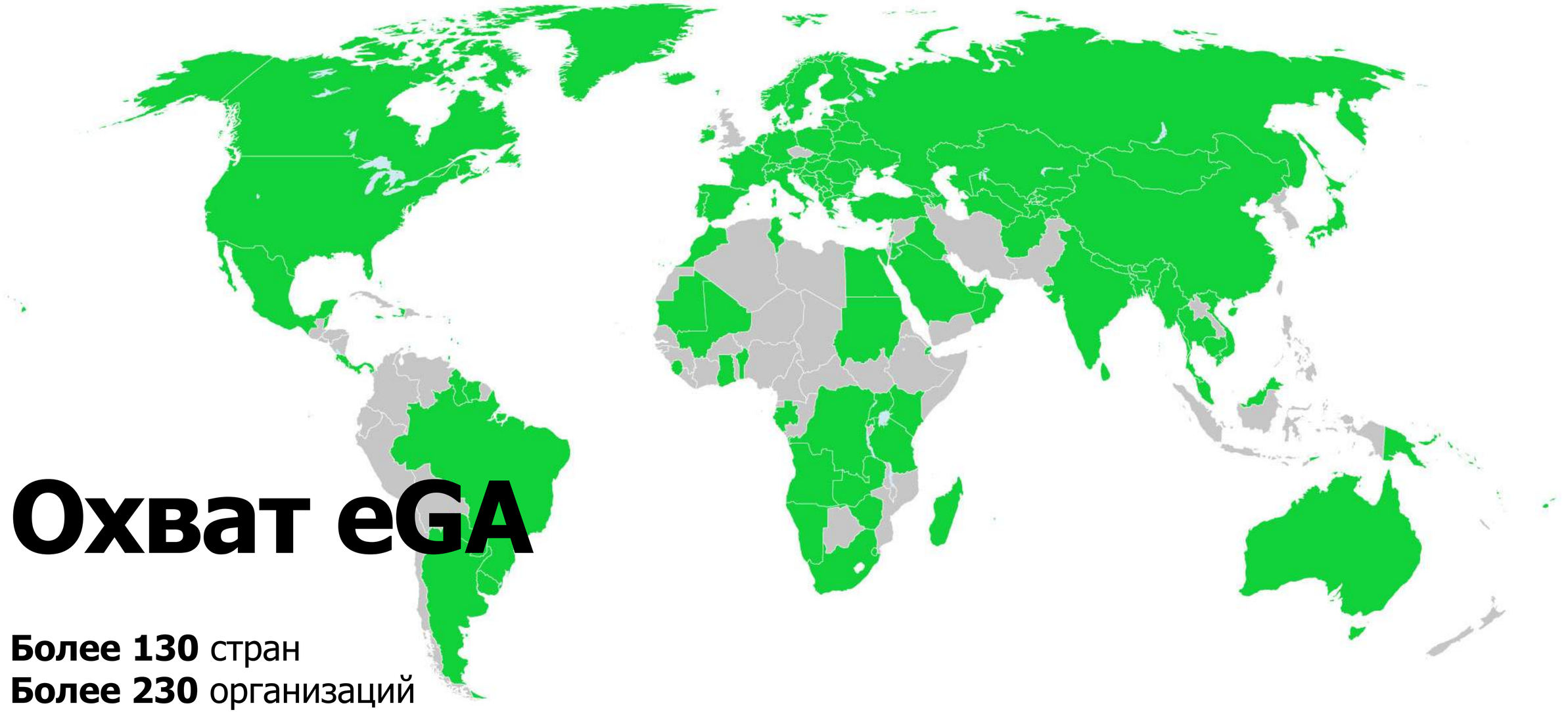
Академия э-управления

- С 2002 года
- Независимая
- Деятельность, основанная на миссиях

- Некоммерческая
- Негосударственная
- Неакademическая

- **46** сотрудников в Эстонии, Украине, Сербии
- **5,8 млн €** оборота

eGA.ee



Охват eGA

Более 130 стран
Более 230 организаций
Более 6800 участников учебных мероприятий

eGA.ee

Недавние проекты

Австрия

Турция

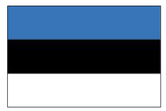
Албания

Северная Македония

Черногория

Сербия

Косово

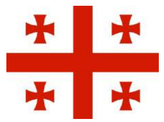

Эстония

Украина

Армения

Азербайджан

Беларусь


Грузия

Молдова

Монголия

Уганда

Аруба

Каймановы острова

Шри-Ланка

Королевство Тонга

Кирибати

Иордания

Ирак

Джибути

ПРООН

ЕС

Бенин

Тунис

Основные доноры

ESTONIA
DEVELOPMENT COOPERATION

European
Commission

Sweden
Sverige

THE WORLD BANK

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

IDB Inter-American
Development Bank

UNDP

European Bank
for Reconstruction and Development

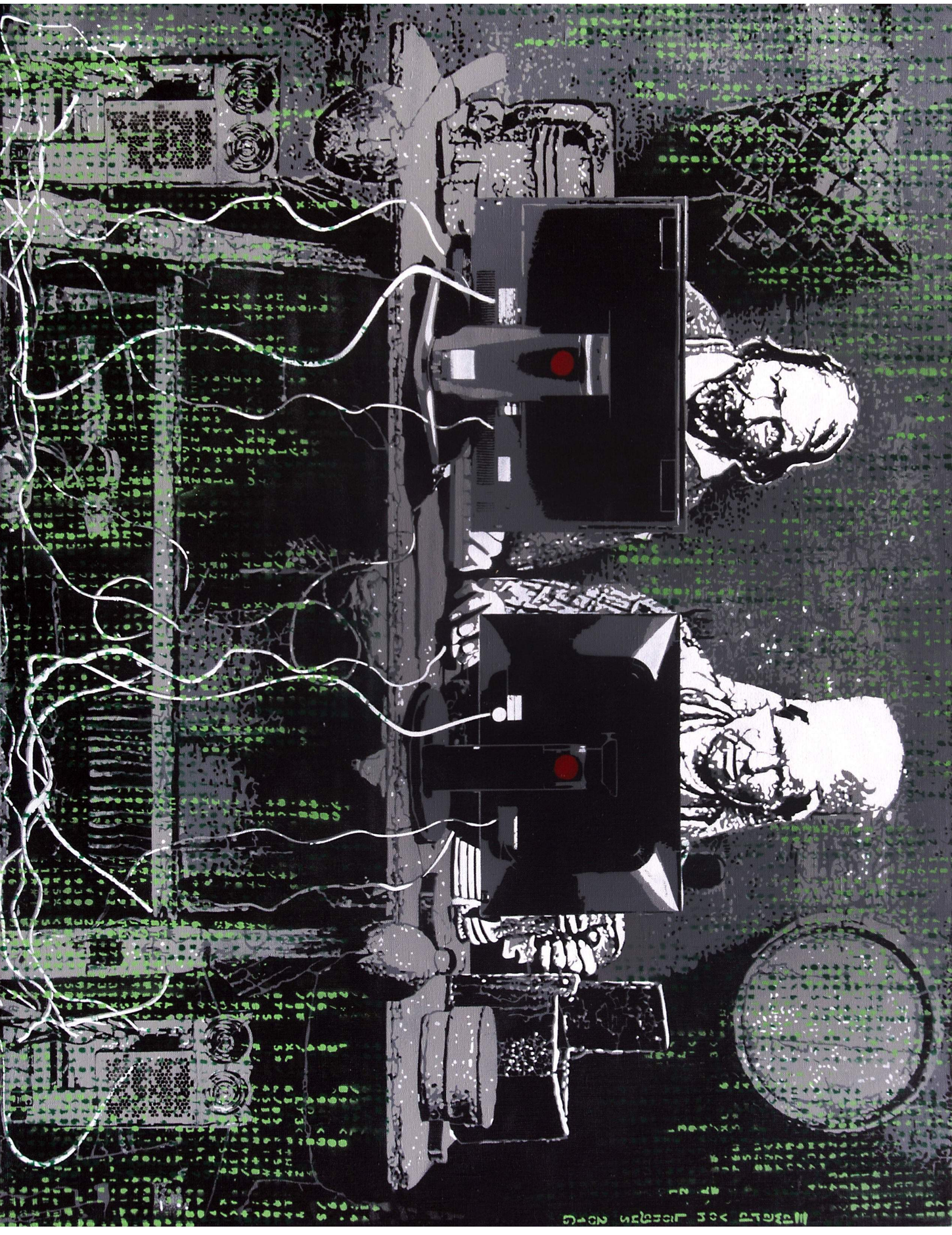
german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

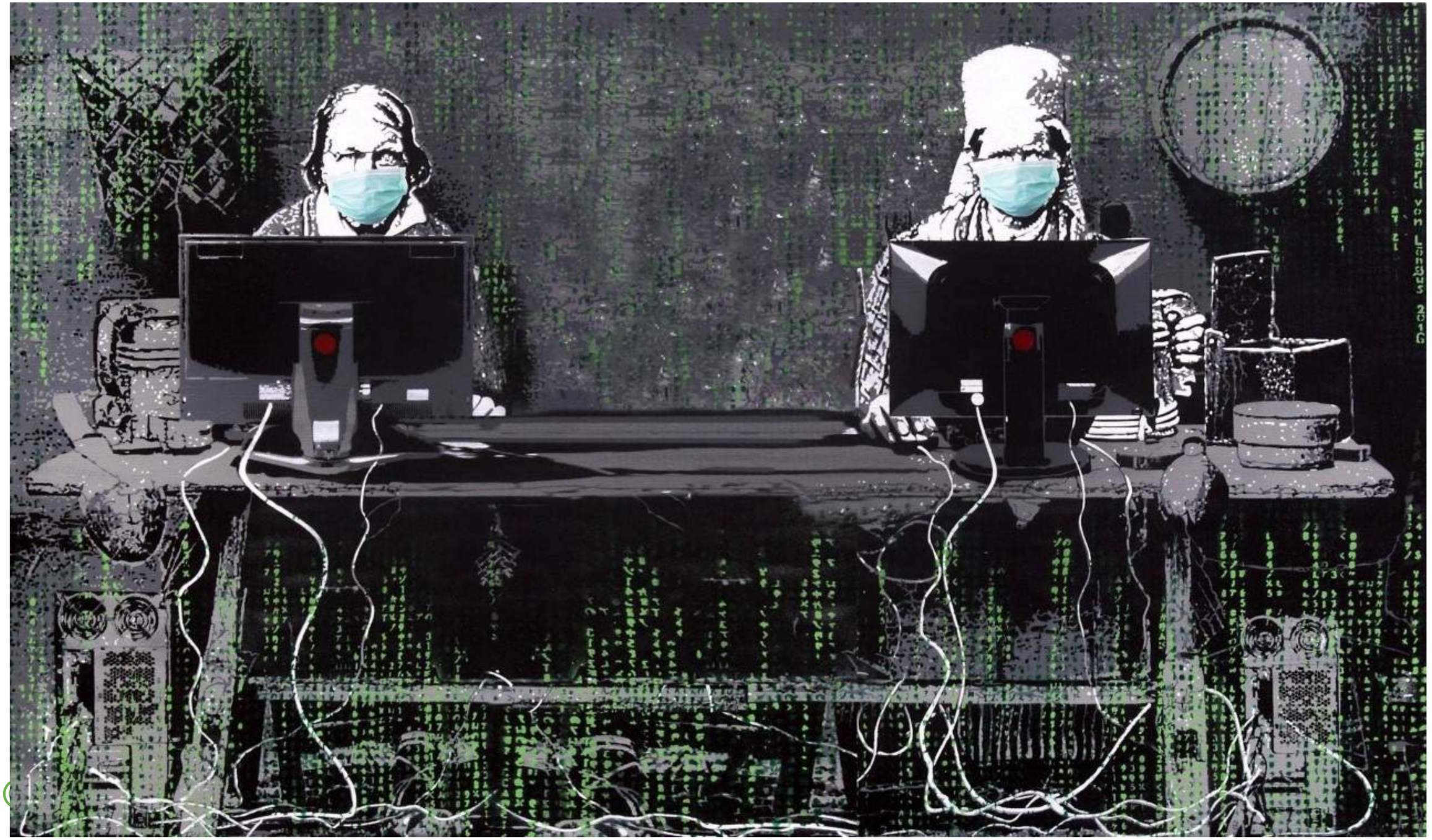
One of the 1st photos of Estonians, end of 19th Century

ega.ee

ega.ee



Edward van Lõngus
2016



Столпы электронного управления

Аналоговые и цифровые элементы электронного правительства

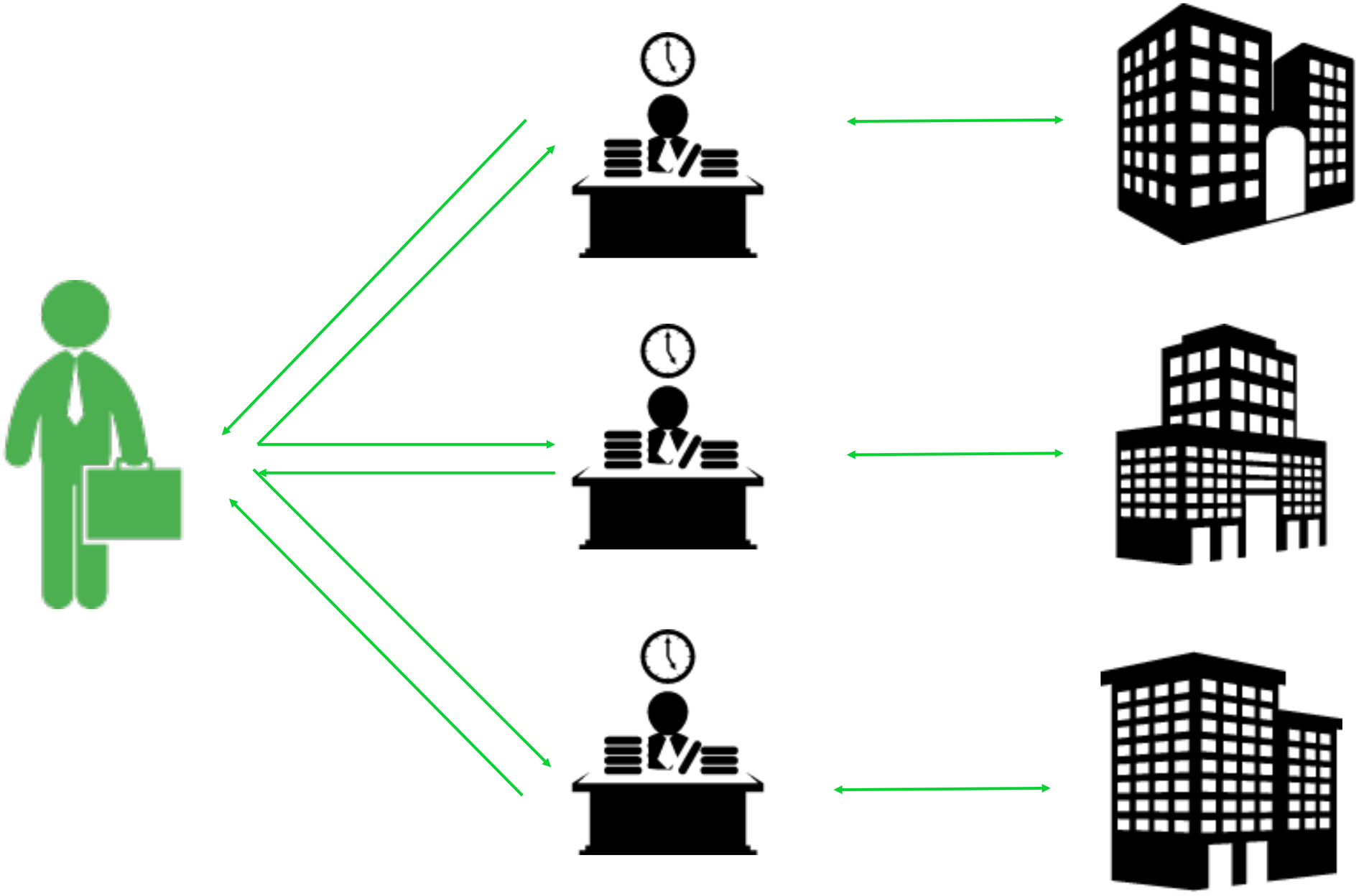
АНАЛОГОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

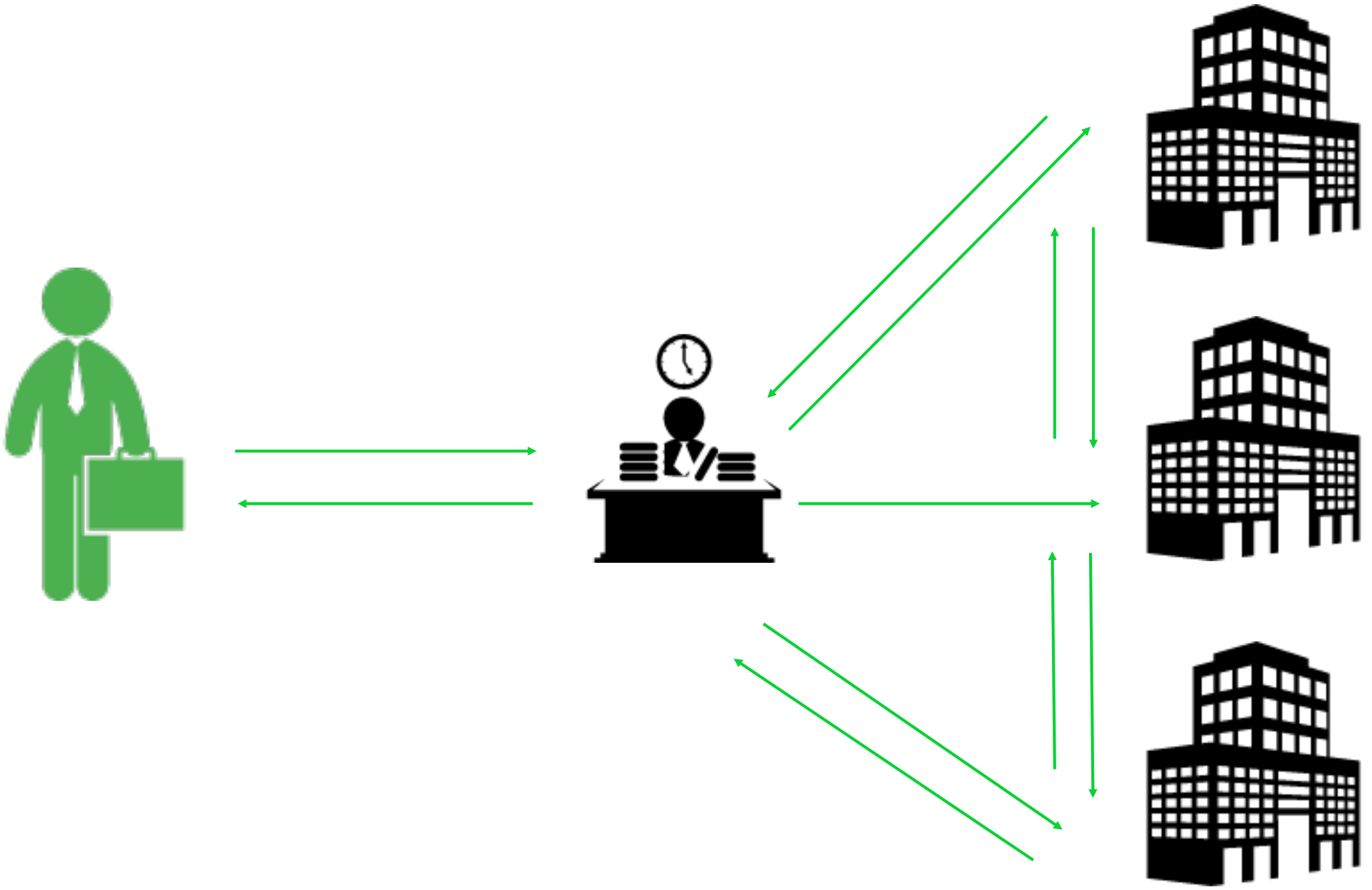
- Законодательство и нормативные акты
- Поддерживающая организация
- Управление изменениями
- Политическая воля

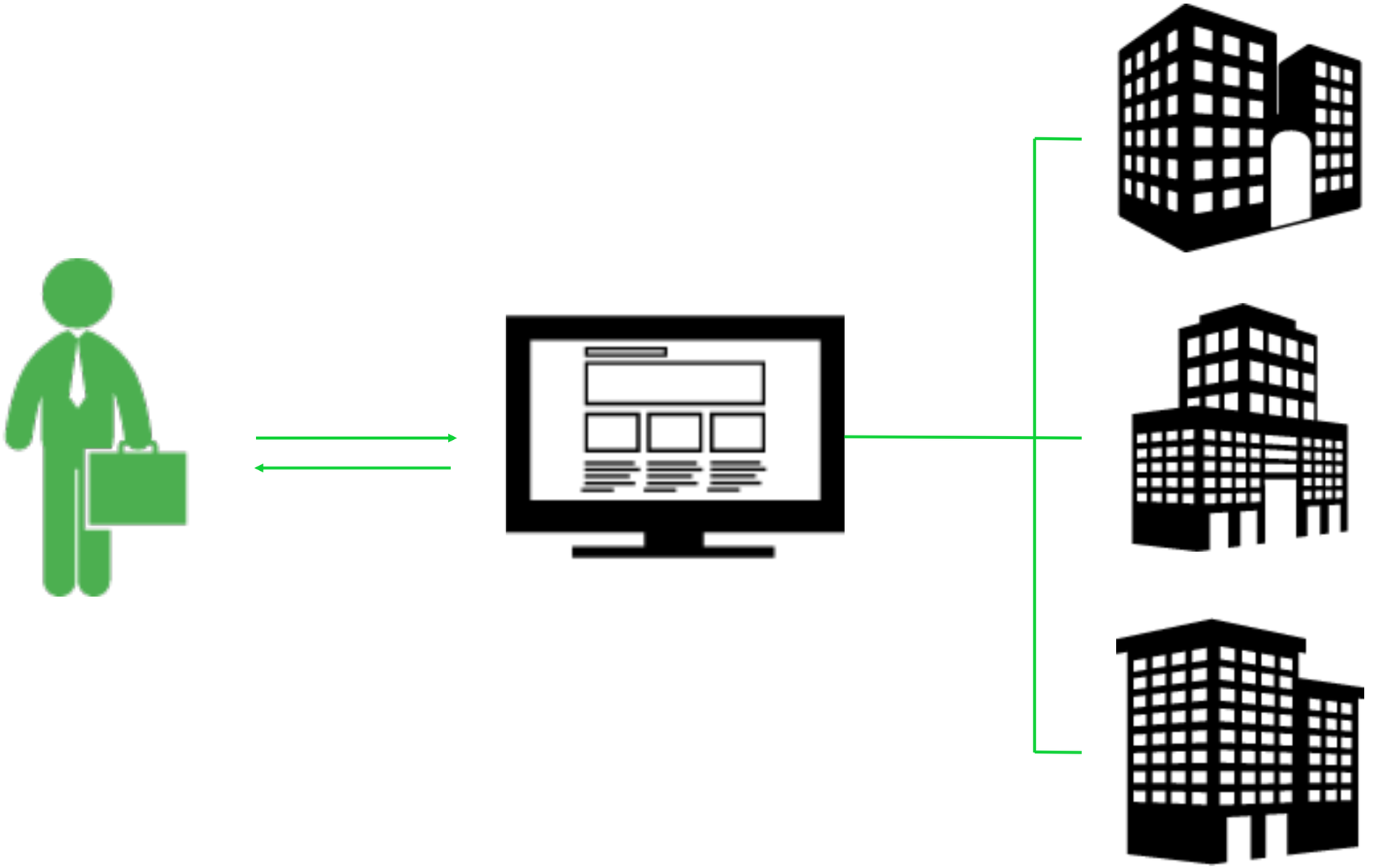
ЦИФРОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

- Цифровые базы данных
- Совместимость
- Цифровая идентичность
- Обмен документами
- Портал услуг
- Кибербезопасность

Какую проблему мы решаем?







ega.ee

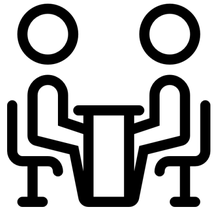
Цифровая идентичность

Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

Офлайн против онлайн: подача заявки на справку

Оффлайн (ч)	Действие	онлайн (ч)
4	Поездка в правительственный офис	
0,5	Заполнение заявки	0,5
3	Ожидание в очереди для подачи заявки	
1	Подача заявки	
4	Вернуться домой	
4	Поездка в правительственный офис	
3	Ожидание в очереди, чтобы забрать документ	
0,5	Получение документа	
4	Вернуться домой	



VS

24 часов

0,5 часов

Общая разница во времени 23,5 часов

Цифровые базы данных

Цифровая идентичность

Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

HAU

Принципы

- **Только один раз.** Граждане не должны предоставлять одну и ту же информацию дважды.
- **Отсутствие дублирования данных в базах данных**
- **Центральный реестр метаданных баз данных**
- **Прозрочное владение данными**
  - Данные принадлежит гражданину
  - Каждый орган несет ответственность за качество собственной базы данных

Платформа обмена данными

Цифровая идентичность

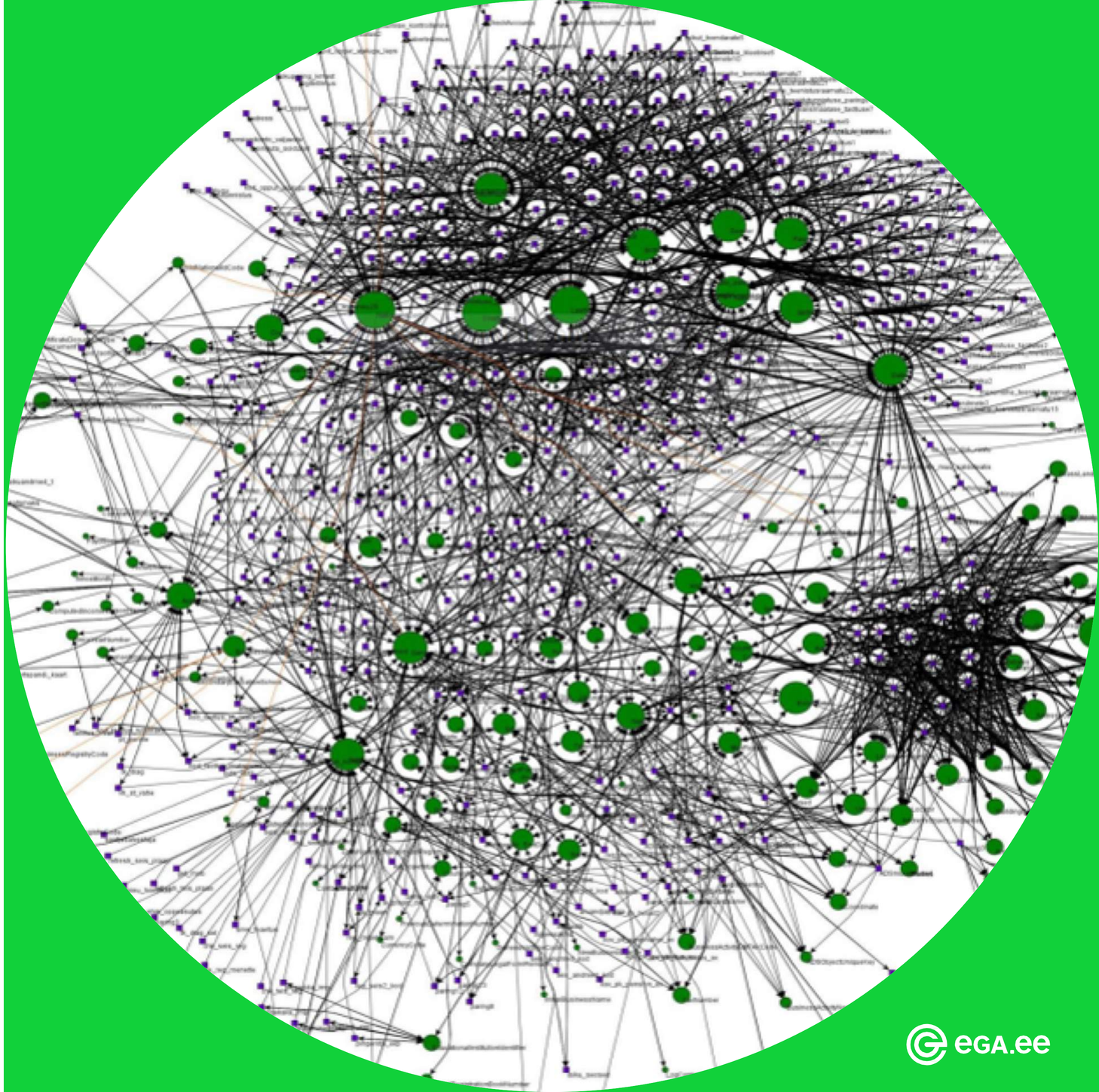
Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

Решение государственной совместимости X-Road в Эстонии

- Основа правительства Эстонии
- 19 лет фактического использования, отсутствие простоев с 2002 года
- 1500+ услуг
- 900+ подключенных организаций, общественные реестры и базы данных
- 900+ миллионов транзакций в год

Неорганизованная модель



EGA.ee

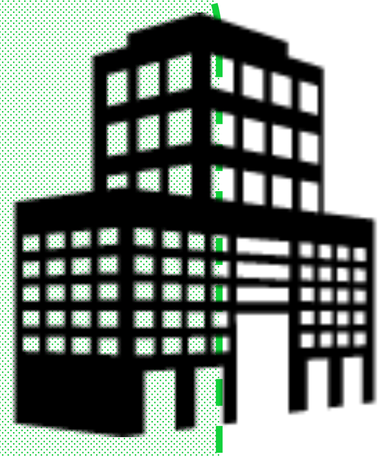
Пример: пенсионные выплаты

500,000 pension and subsidy payments/month

Pension Authority

Request: **Are they alive?**
(sending ID-numbers)

Automated response: **Those 980 passed away**
(response as ID numbers)
Time-stamped+digitally signed



Civic Registry

Interoperability Solution X-Road

Organized data exchange

Finland

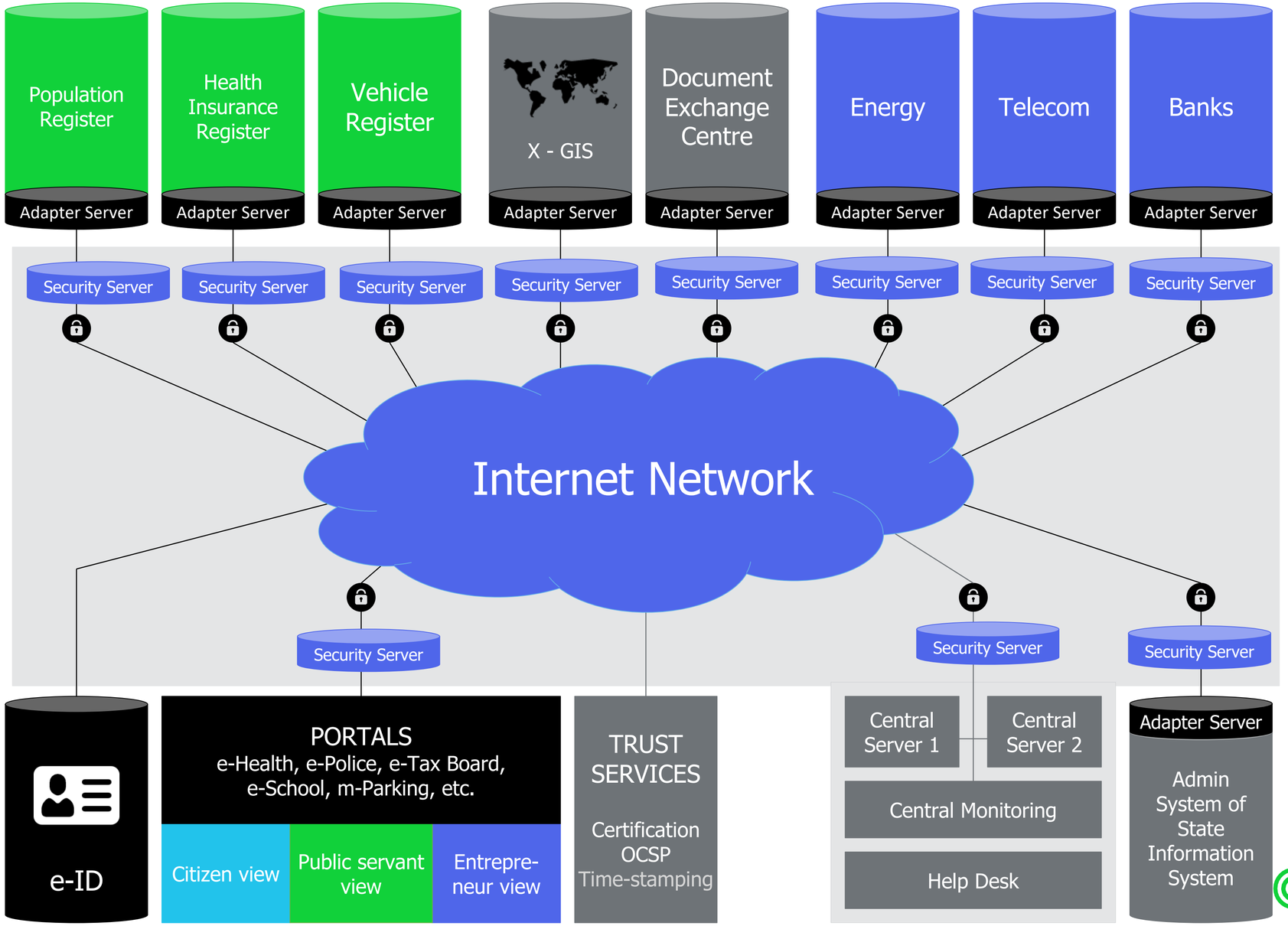
Estonia

Benin

Kyrgyzstan

Namibia

Ukraine



eGA.ee

Цифровая идентичность

Цифровая идентичность

Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

„В Интернете никто не знает, что ты собака“

Питер Штайнер, The New Yorker, 5 июля 1993 г.

Цифровые ID и подпись

с 2002 года

Активные карты: 1 423 718

ega.ee

Источник: https://www.id.ee/?lang=en ,

ID-карта

с 2002 года

1-й национальный документ

Государственные электронные услуги (электронные налоги, электронный рецепт и т.д.)

Подача заявления на получение водительских прав, социальные пособия

Электронные выборы

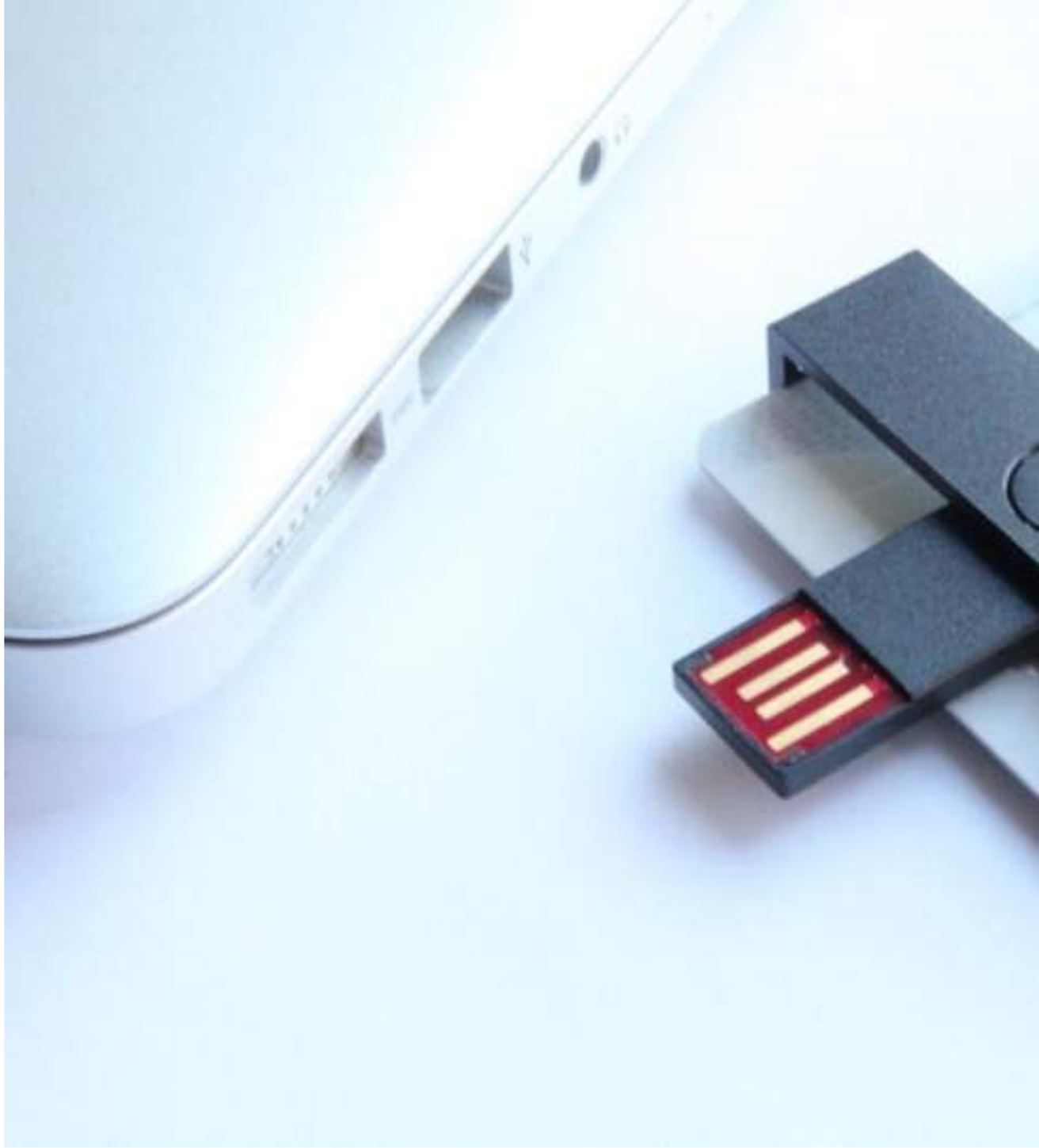
Подписание документов

Доступ к оценкам и учебному плану в школе

Банковские операции

Регистрация нового бизнеса

Удостоверение личности клиента



ega.ee

Мобильный ID (mID)

в SIM карте

Не требует поддержки веб-браузера
Работает на любом мобильном телефоне
Может поддерживаться любым оператором

ega.ee

SmartID

SIM-less mID from 2017

Приложение в смартфоне

Требуется смартфон + подключение

Быстро, надежно, бесплатно для пользователя

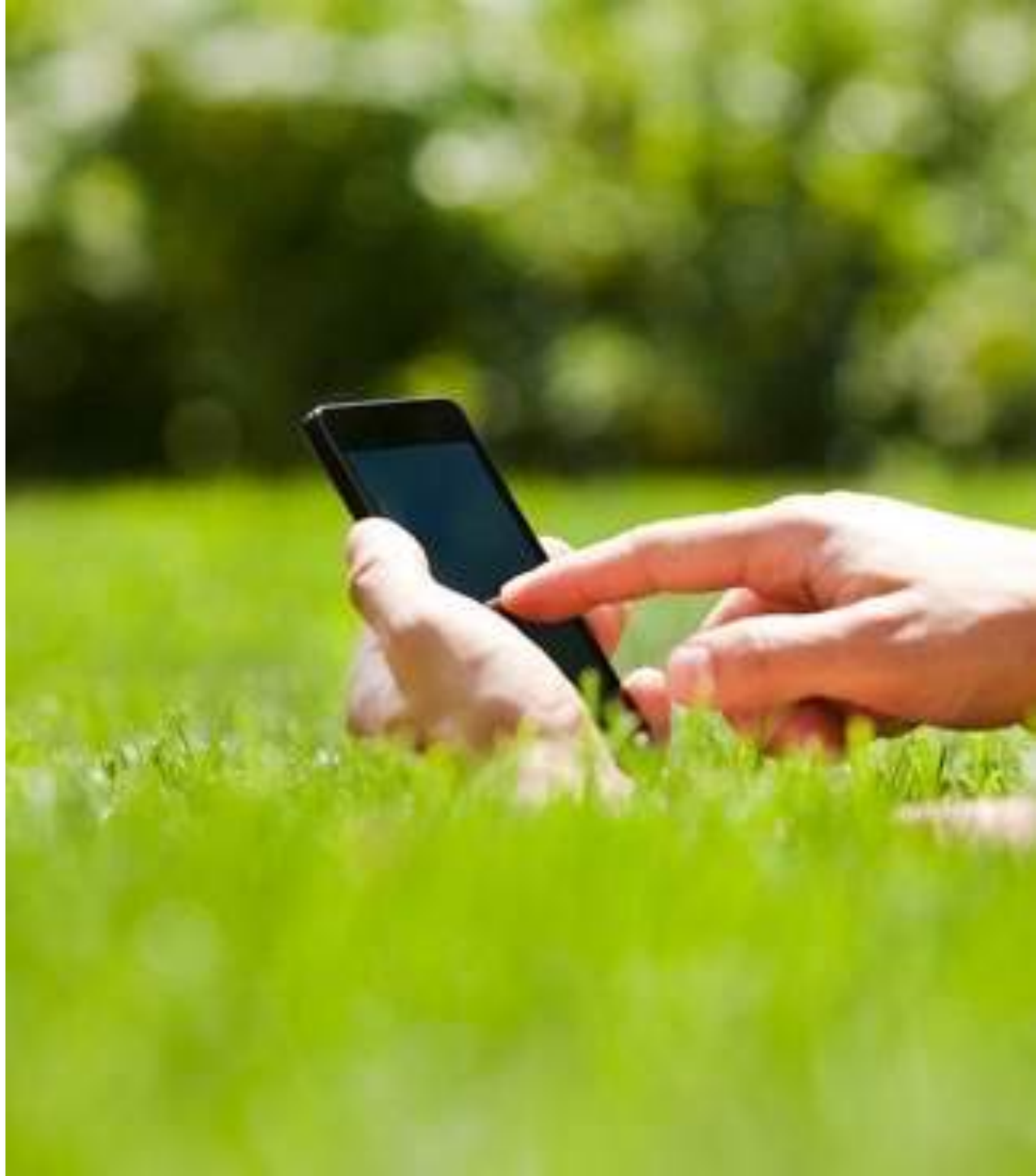
422 000 пользователей в Эстонии (04/2019)

2,2 млн пользователей в странах Балтии (04/2019)

QSCD (Qualified Signature Creation Device) ноябрь 2018 г.

Сертифицировано TÜViT (Германия)

ega.ee



Эффективность

Цифровые подписи экономят 20 минут на одну операцию

Доклад о мировом развитии Всемирного банка 2016

ega.ee

Статистика (2002-2016)

2006: 0,5 млн цифровых подписей

1 миллион цифровых идентификаций

2010: 19,2 млн цифровых подписей

33,7 миллионов цифровых идентификаций

2012: 31,9 млн цифровых подписей

49,9 млн цифровых идентификаций

2015: 66 млн цифровых подписей

89 млн цифровых идентификаций

2016: 79 млн цифровых подписей

102 млн цифровых идентификаций

На сегодняшний день: 1 246 427 406 цифровых подписей

Калькуляторы экономической выгоды

На сегодняшний день:

1 246 427 406 цифровых подписей

Люди и компании сэкономили более **2 500 000 000** Евро

http://eturundus.eu/digital-signature/
http://eturundus.eu/digital-document/

Цифровая идентичность

Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

Создадим более удобное э-государство вместе, заполни анкету тут

Жизненные события

ИНФОРМАЦИЯ О COVID-19

Здесь вы найдете ссылки на официальную информацию, связанную с COVID-19.

Читайте также

ЗАБОЛЕВАНИЕ

Здесь вы найдете информацию и инструкции по темам, касающимся вашего здоровья и здоровья вашей семьи.

Читайте также

СОЗДАНИЕ СЕМЬИ

Здесь вы найдете информацию и инструкции о вступлении в брак, регистрации сожительства, подаче ходатайства на новые документы при смене имени и т. п.

Читайте также

РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА

СМЕНА МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

ЖЕЛАНИЕ ОТКРЫТЬ ПРЕДПРИЯТИЕ

RIIGI AUTENTIMISTEENUS

ID-карта | Mobiil-ID | Smart-ID | EU eID

ID-карта

Для входа необходим считыватель карты и действующая ID-карта. Поместите ID-карту в считыватель и нажмите кнопку "Продолжить".

Продолжить

Вернуться к поставщику услуг

Помощь с сайта id.ee

Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

Подробнее о сервисе аутентификации

Основные аналоговые элементы

- Законодательство и нормативные акты
- Поддерживающая организация
- Управление изменениями
- Политическая воля

Поддерживающее законодательство

- Обеспечьте простоту!
- Цифровая подпись имеет такую же ценность, как и собственноручная подпись
- Отсутствие необходимости определять каждый канал предоставления услуг
- Правовое значение цифровых данных
- Не описывать технологию в законе

Поддерживающая организация

- Горизонтальная координация деятельности электронного правительства
- Координатор: Министерство экономики и коммуникаций
- Четко определенные роли и обязанности по ресурсам для всех заинтересованных сторон

Управление изменениями

- Это не перевод услуг с бумаги на компьютер, это переосмысление государственных услуг
- Изменение ментальности должностных лиц: необходимы новые навыки и компетенции

Политическая воля

- Для обеспечения долгосрочных изменений, необходимы политическая воля и руководство
- Консенсус среди основных политических сил в парламенте
- Высокий приоритет в политической повестке дня партий и правительств

Будущее онлайн-сервисов

Будущее правительство

Проактивный

онлайн

24/7

Интуитивно понятный

Правительство в смартфоне

eGA.ee

Проактивное предоставление услуг

Проактивное предоставление услуг

Давайте осуществим переход на цифровые технологии! Повсеместно.

Hannes.Astok@ega.ee

Подписывайтесь на нас: **egovacademy**

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

eGA.ee