Экосистема электронного правительства Эстонии: аналоговые и цифровые элементы

Ханнес Асток
Директор
+372 5091366
Hannes.Astok@ega.ee

Ханнес Асток

2011 - эксперт по эл.правительству, Директор, Академия электронного управления

2007-2011 – Член Парламента Эстонии

2005 - Директор по программам, муниципальное и областное электронное управление, Академия электронного управления

1998-2005 Заместитель мэра Тартуской городской управы

Академия э-управления

Создан совместными усилиями ПРООН, Института открытого общества и Правительства Эстонии.

eGA.ee

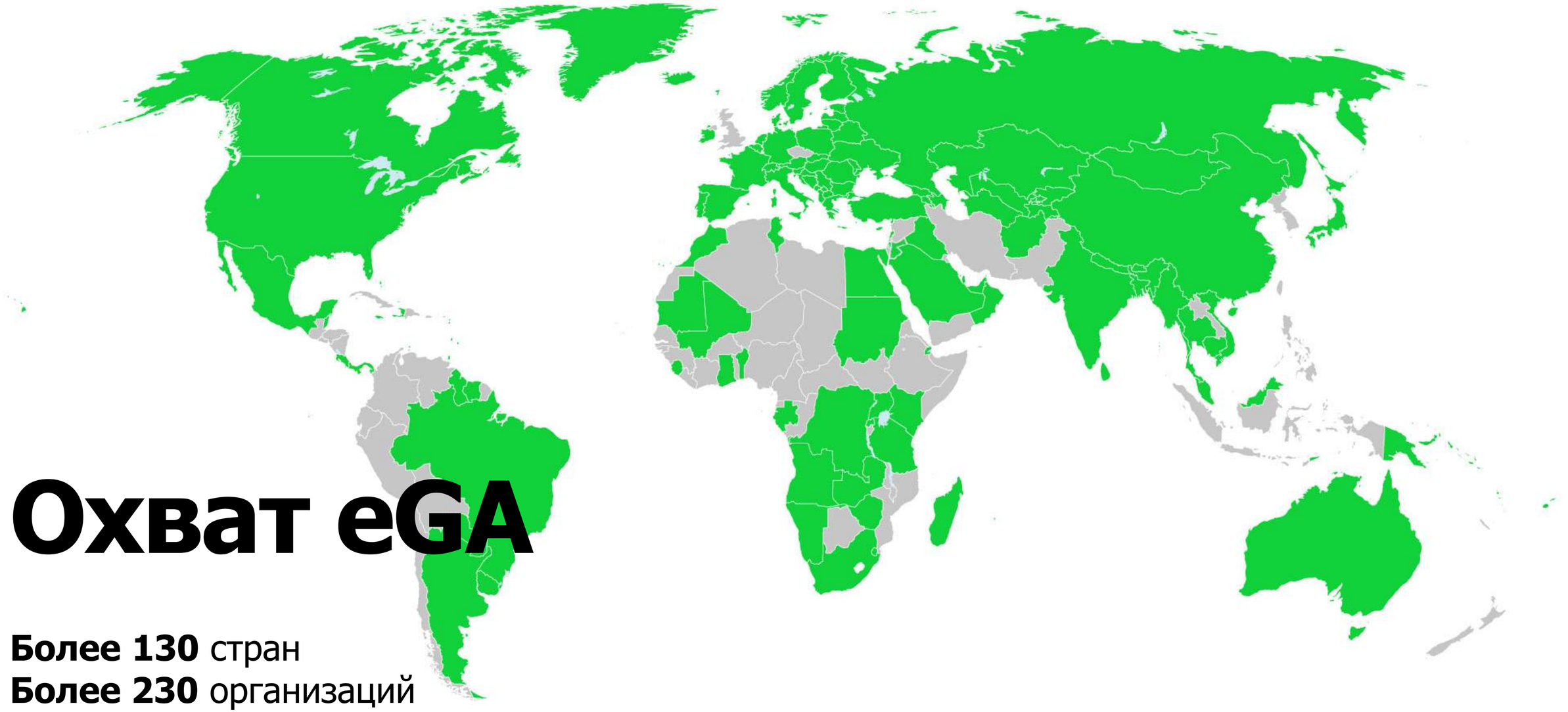
Академия э-управления

- С 2002 года
- Независимая
- Деятельность, основанная на миссиях

- Некоммерческая
- Негосударственная
- Неакадемическая

- **56** сотрудников в Эстонии, Украине, Сербии, Кыргызстане
- **5,8 млн €** оборота

eGA.ee



Охват eGA

Более 130 стран
Более 230 организаций
Более 6800 участников учебных мероприятий

eGA.ee

Области специализации

Умное управление и управление изменениями

Электронная демократия

Электронное участие

Технологии

Открытые данные

Национальная кибербезопасность

eGA.ee

Деятельность

- Учебные визиты
- Электронные курсы
- Консультирование
- Реализация проектов
- Исследования

и

- Конференция по электронному управлению
- Публикации

Недавние проекты

Австрия

Турция

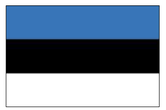
Албания

Северная Македония

Черногория

Сербия

Косово

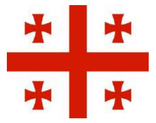

Эстония

Украина

Армения

Азербайджан

Кыргызстан


Грузия

Молдова

Монголия

Узбекистан

Аруба

Каймановы острова

Шри-Ланка

Королевство Тонга

Кирибати

Самоа

Иордания

Ирак

ПРООН

ЕС

Бенин

Тунис

Джибути

Уганда

Доминика

EGA.ee

Основные доноры

ESTONIA
DEVELOPMENT COOPERATION

European Commission

Sweden
Sverige

THE WORLD BANK

USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE

European Bank
for Reconstruction and Development

UNDP

IDB Inter-American Development Bank

german cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by:
giz Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Конференция по электронному управлению

- Место ежегодных встреч ответственных сотрудников госуправления, доноров и ИТ-компаний
- 2020: 1150 участников из 135 стран, 59 спикеров, 20 популяризаторов
- Не пропустите **10–12 мая 2022 г.**!

eGA.ee

NCSI
national cyber security index

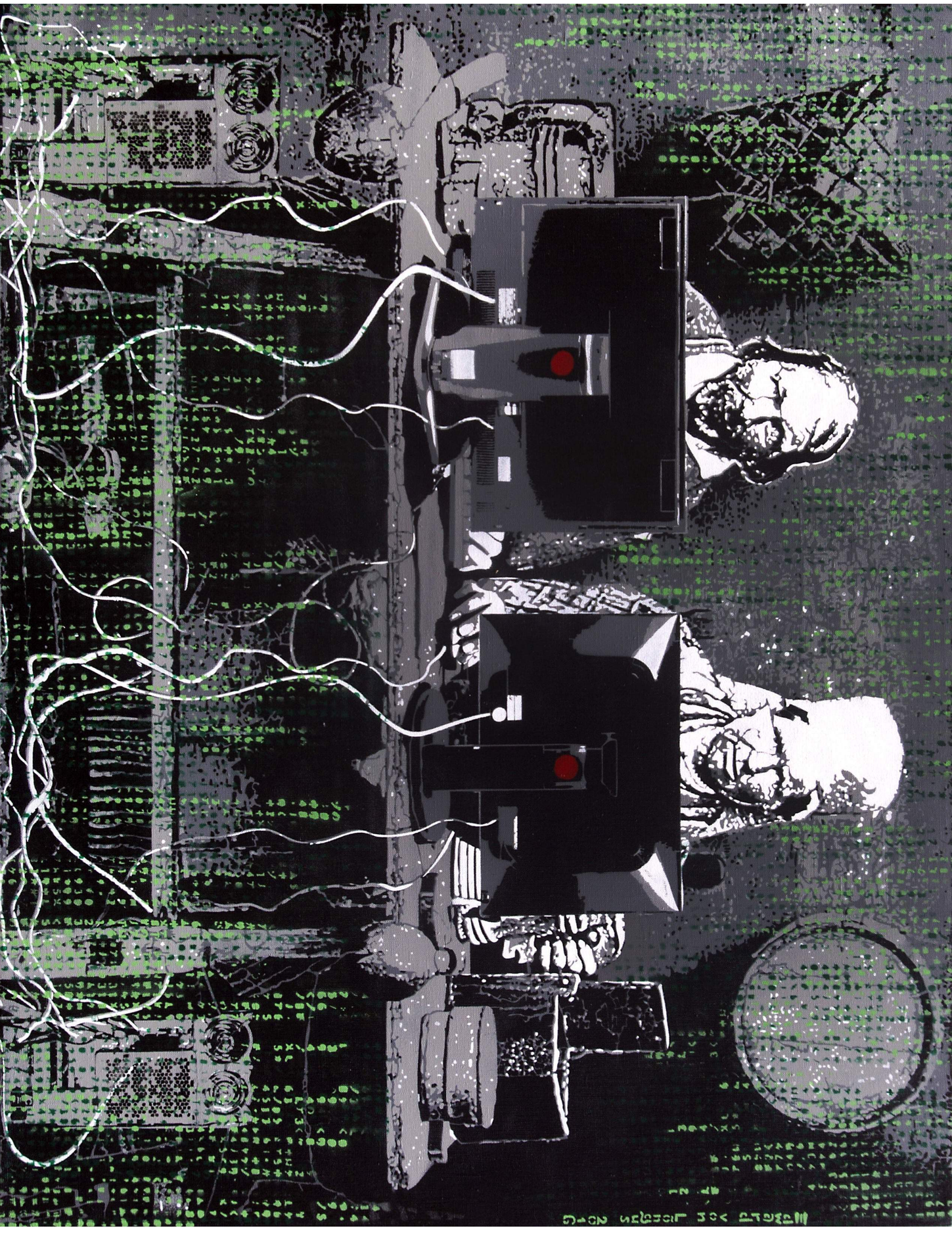
- Измеряет следующие показатели стран:
  - статус-кво кибербезопасности,
  - подготовленность к предотвращению киберугроз и
  - готовность управлять инцидентами.
- Оценивает потенциал кибербезопасности 160 стран.
- Посетите веб-сайт NCSI по адресу ncsi.ega.ee

EGA.ee

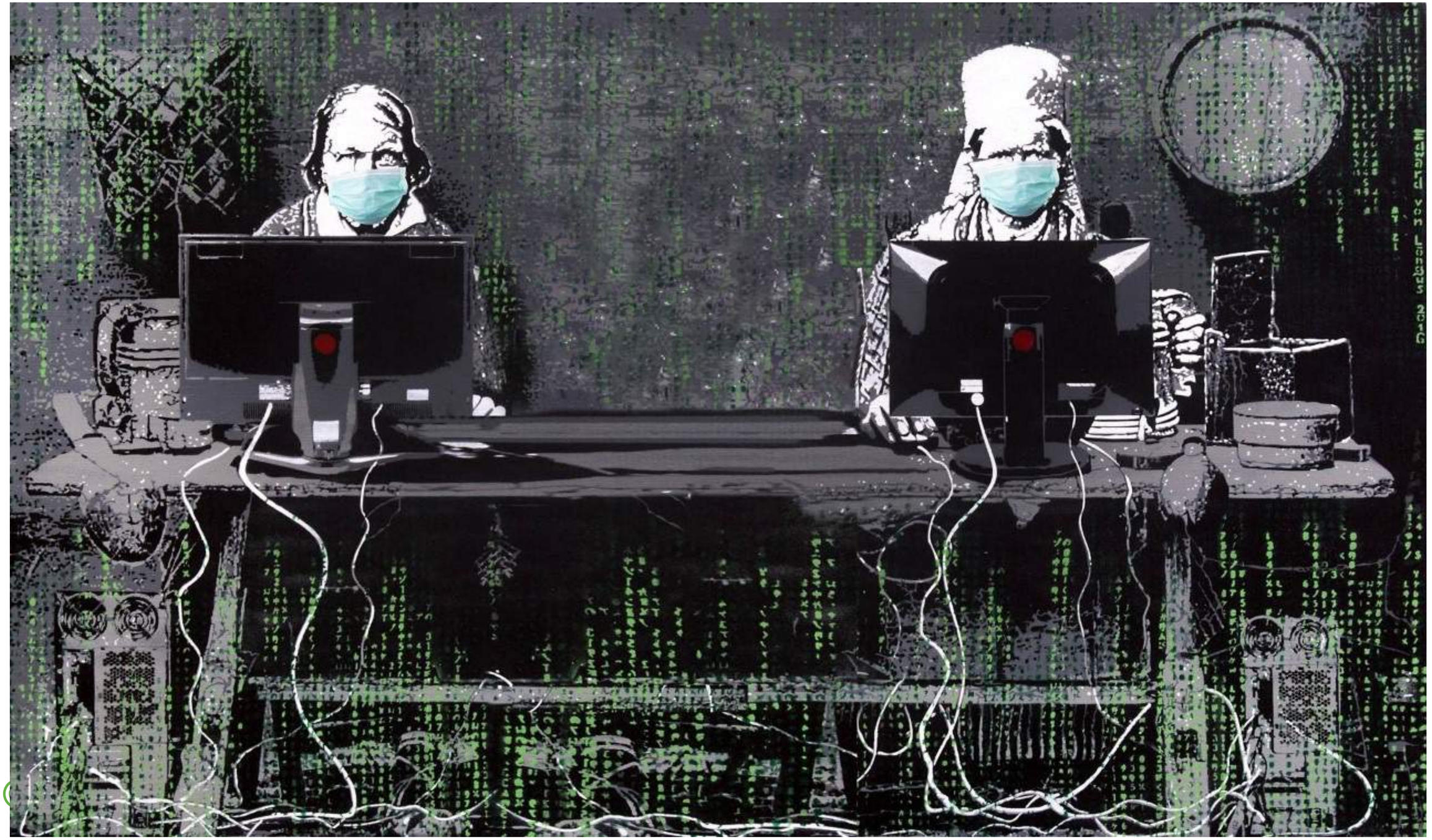
One of the 1st photos of Estonians, end of 19th Century

ega.ee

ega.ee



Edward van Lõngus
2016



Сбалансированное электронное управление = сочетание электронных услуг и коллективных услуг

ЭЛЕКТРОННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Электронные услуги

ЭЛЕКТРОННАЯ ДЕМОКРАТИЯ

Электронное участие

Совместное создание

Столпы электронного управления

eGA.ee

Аналоговые и цифровые элементы электронного правительства

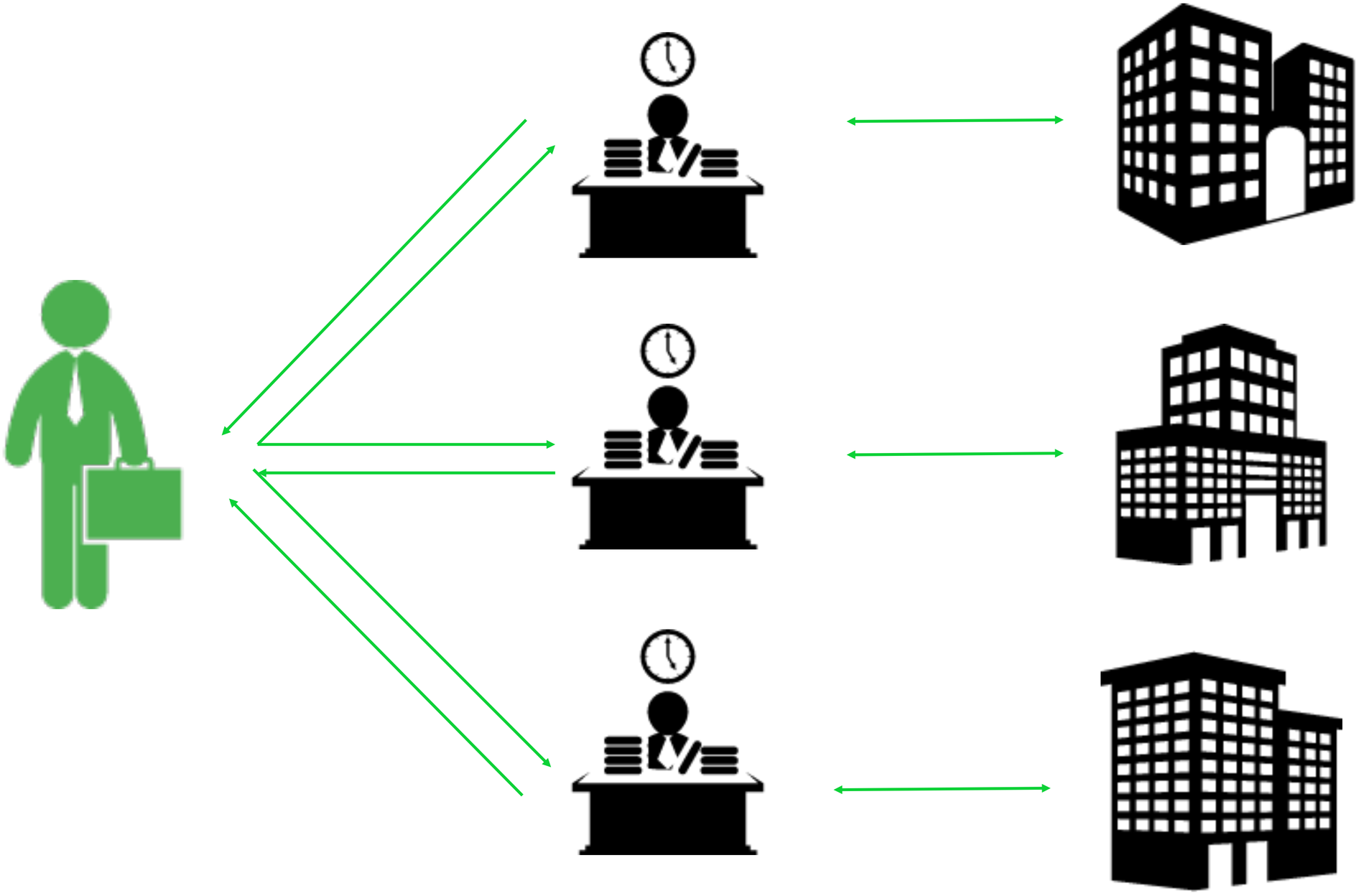
АНАЛОГОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

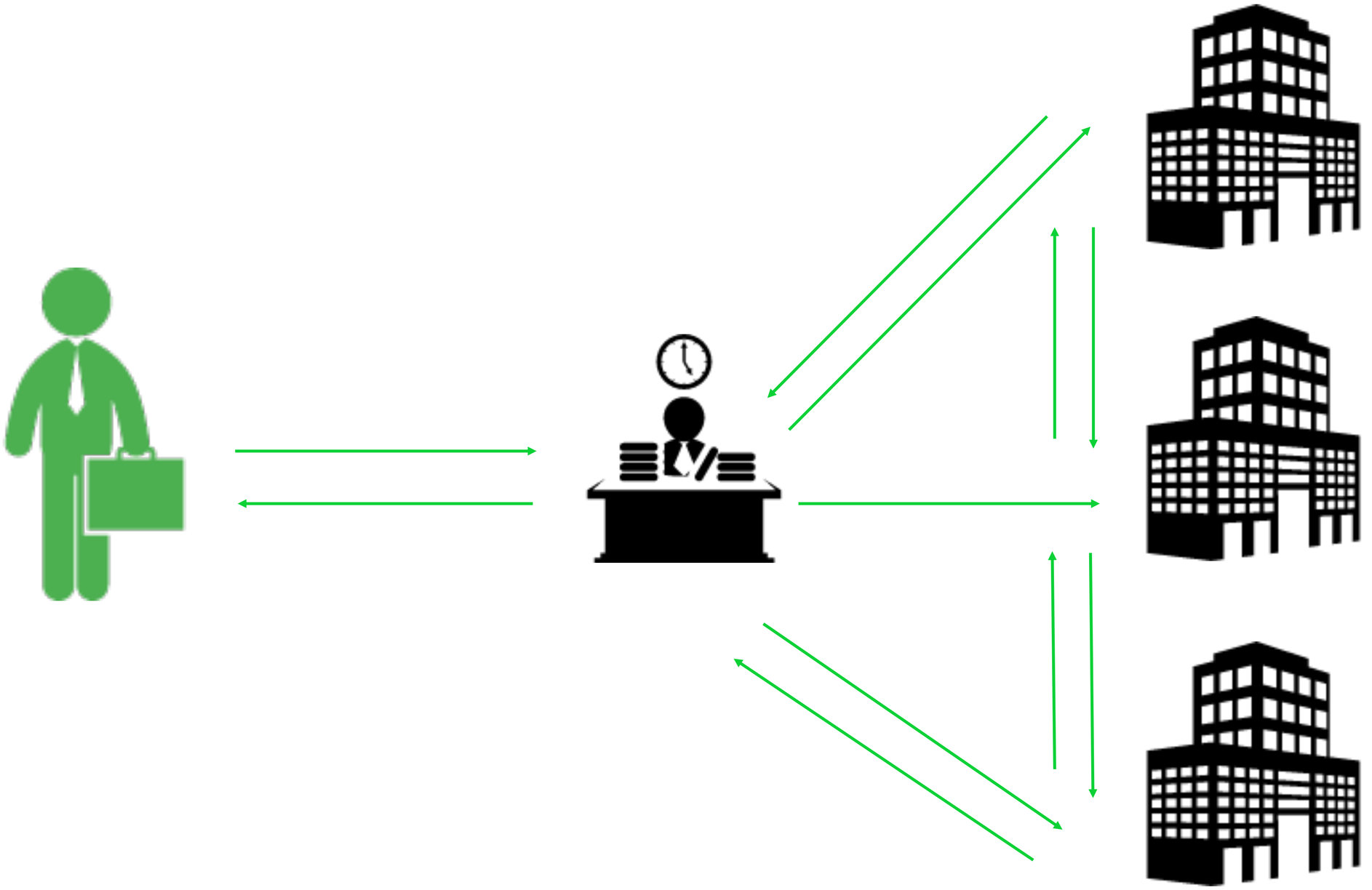
- Законодательство и нормативные акты
- Поддерживающая организация
- Управление изменениями
- Политическая воля

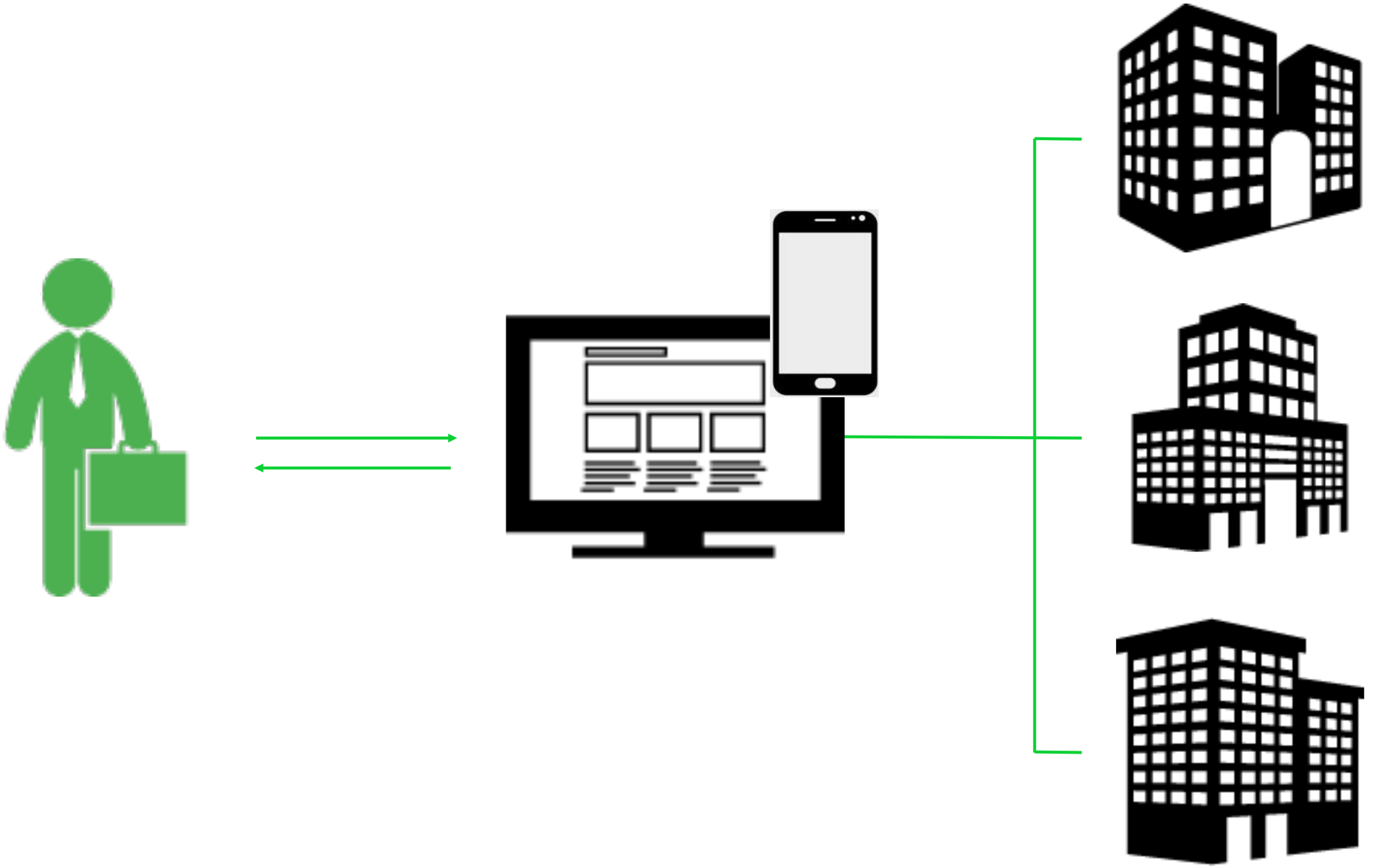
ЦИФРОВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

- Цифровые базы данных
- Совместимость
- Цифровая идентичность
- Обмен документами
- Портал услуг
- Кибербезопасность

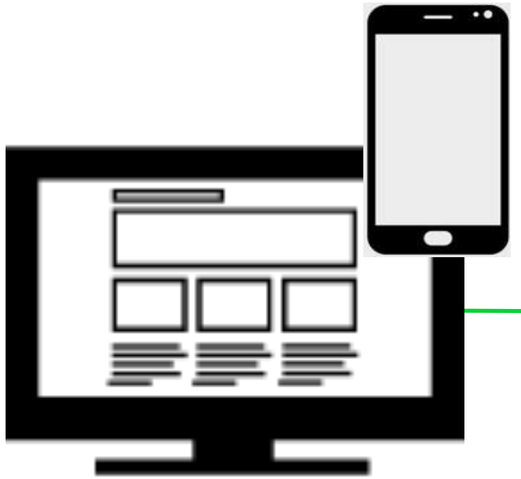
Где узкое место?







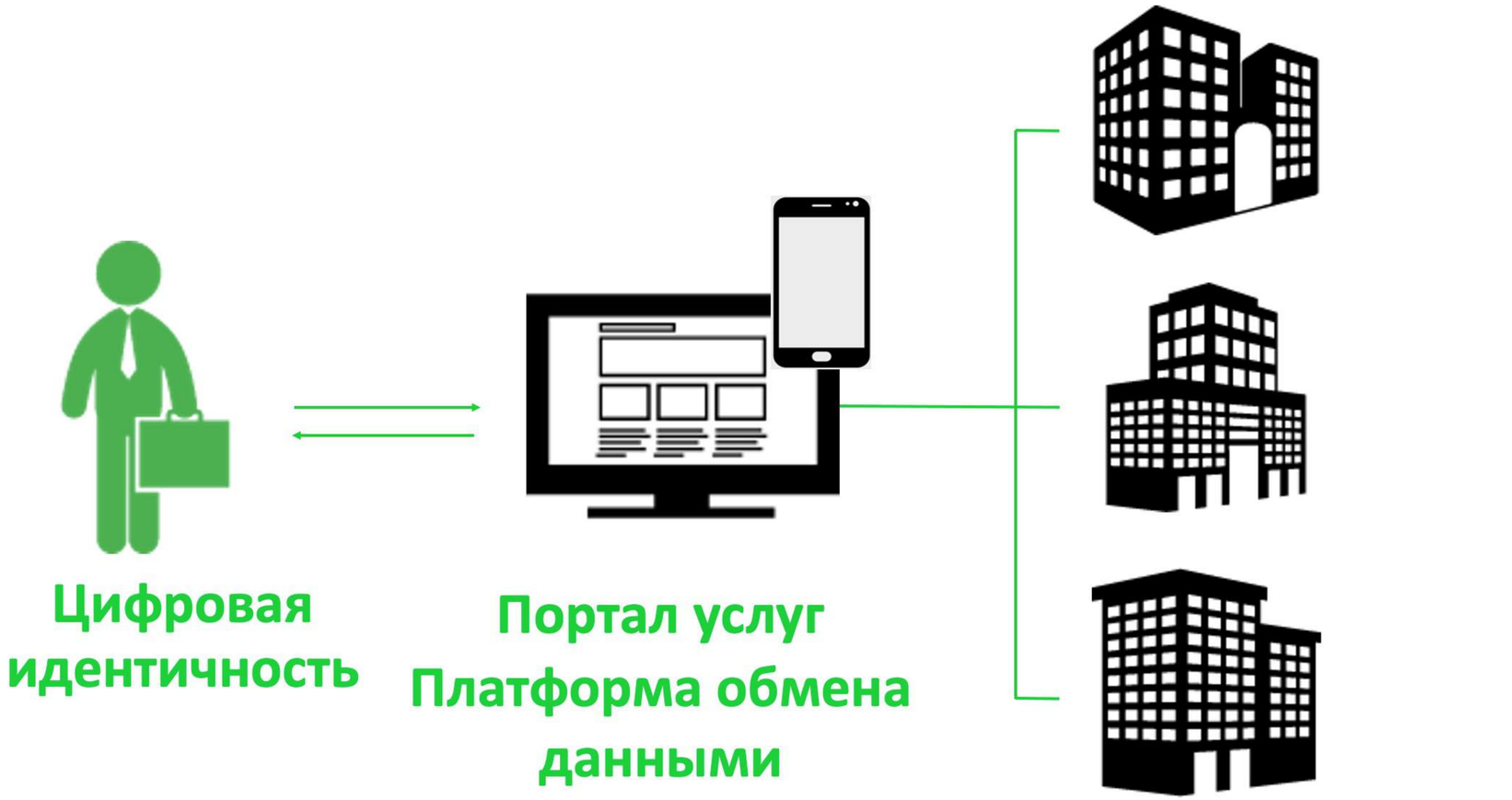
Цифровая идентичность



Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

ega.ee



Онлайн-сервисы министерств, ведомств и местных органов власти

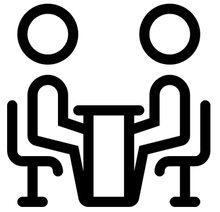
Сравнение онлайн и оффлайн режимов

Услуга	Время, потраченное на э-услугу (мин)	Время, потраченное на оффлайн услугу (мин)	Экономия времени (мин)
Открытие компании	30	510	480
Декларация НДС	7	68	61
Налоговая декларация	10	78	68
Интернет голосование	6	44	38
Парламентская система законодательства	7	26	19
Самообслуживание фонда занятости	13	37	24

В минутах Источник: e-Estonia.com

Офлайн против онлайн: подача заявки на справку

В бумаге (ч)	Деятельность	онлайн (ч)
4	Поездка в учреждение	
0,5	Заполнение заявки	0,5
3	Ожидание в очереди для подачи заявки	
1	Подача заявки	
4	Вернуться домой	
4	Поездка в учреждение	
3	Ожидание в очереди, чтобы забрать документ	
0,5	Получение документа	
4	Вернуться домой	



VS

24 часов

0,5 часов

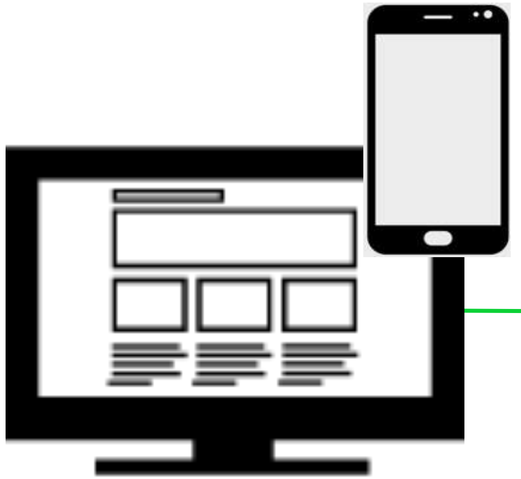
Общая разница во времени

23,5 часов

ega.ee

Цифровые базы данных

Цифровая идентичность



Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

ega.ee

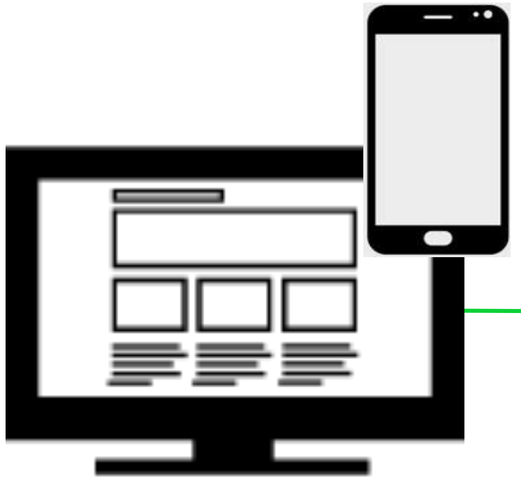
HAU

Принципы

- **Только один раз.** Граждане не должны предоставлять одну и ту же информацию дважды.
- **Отсутствие дублирования данных в базах данных**
- **Центральный реестр метаданных баз данных**
- **Прозрочное владение данными**
  - Данные принадлежит гражданину
  - Каждый орган несет ответственность за качество собственной базы данных

Платформа обмена данными

Цифровая идентичность



Портал услуг
Платформа обмена данными

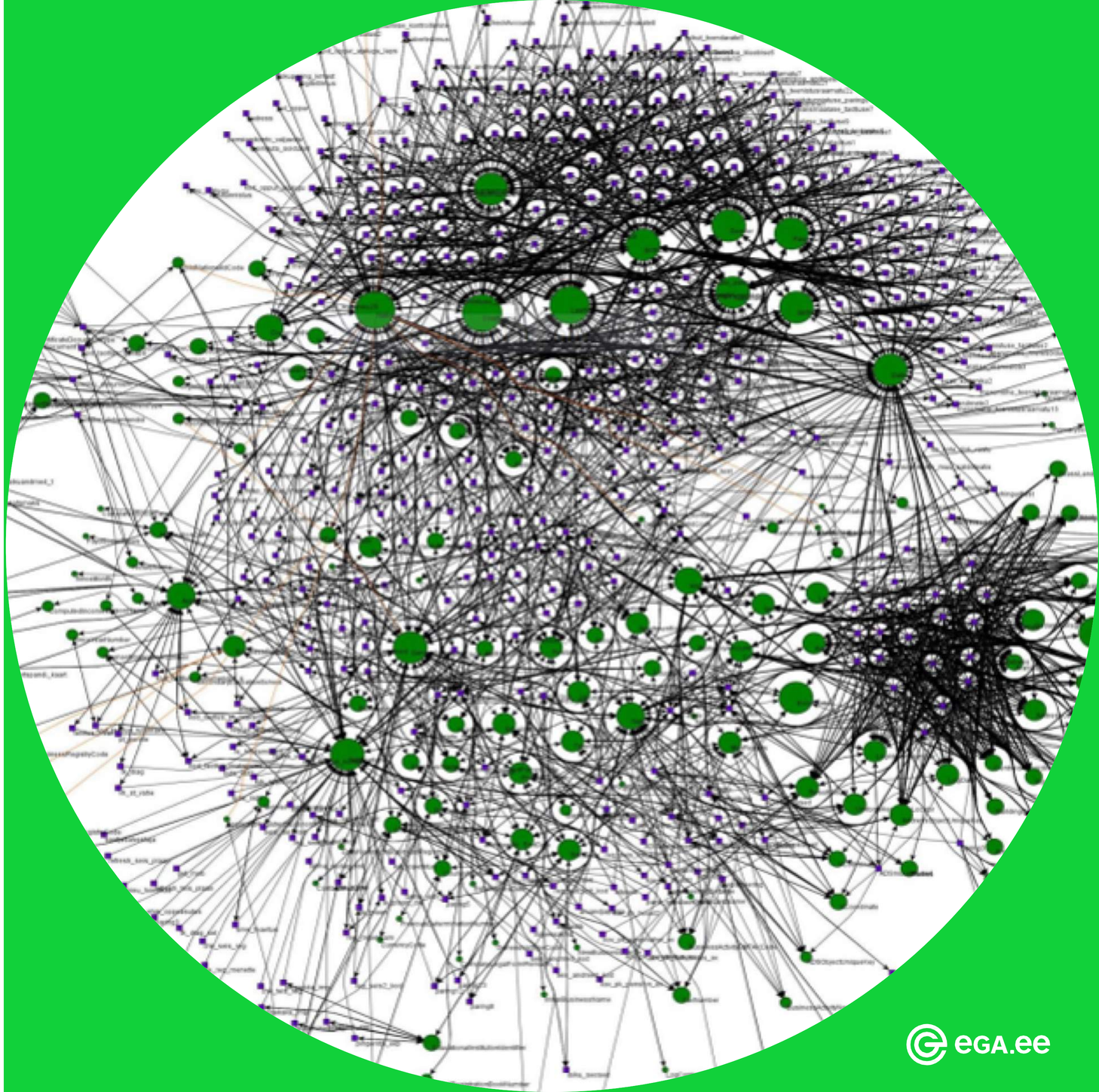
Цифровые базы данных

ega.ee

Решение государственной совместимости X-Road в Эстонии

- Основа правительства Эстонии
- 19 лет фактического использования, отсутствие простоев с 2002 года
- 1500+ услуг
- 900+ подключенных организаций, общественные реестры и базы данных
- 1+ миллиард транзакций в год

Неорганизованная модель



EGA.ee

Organized data exchange

Finland

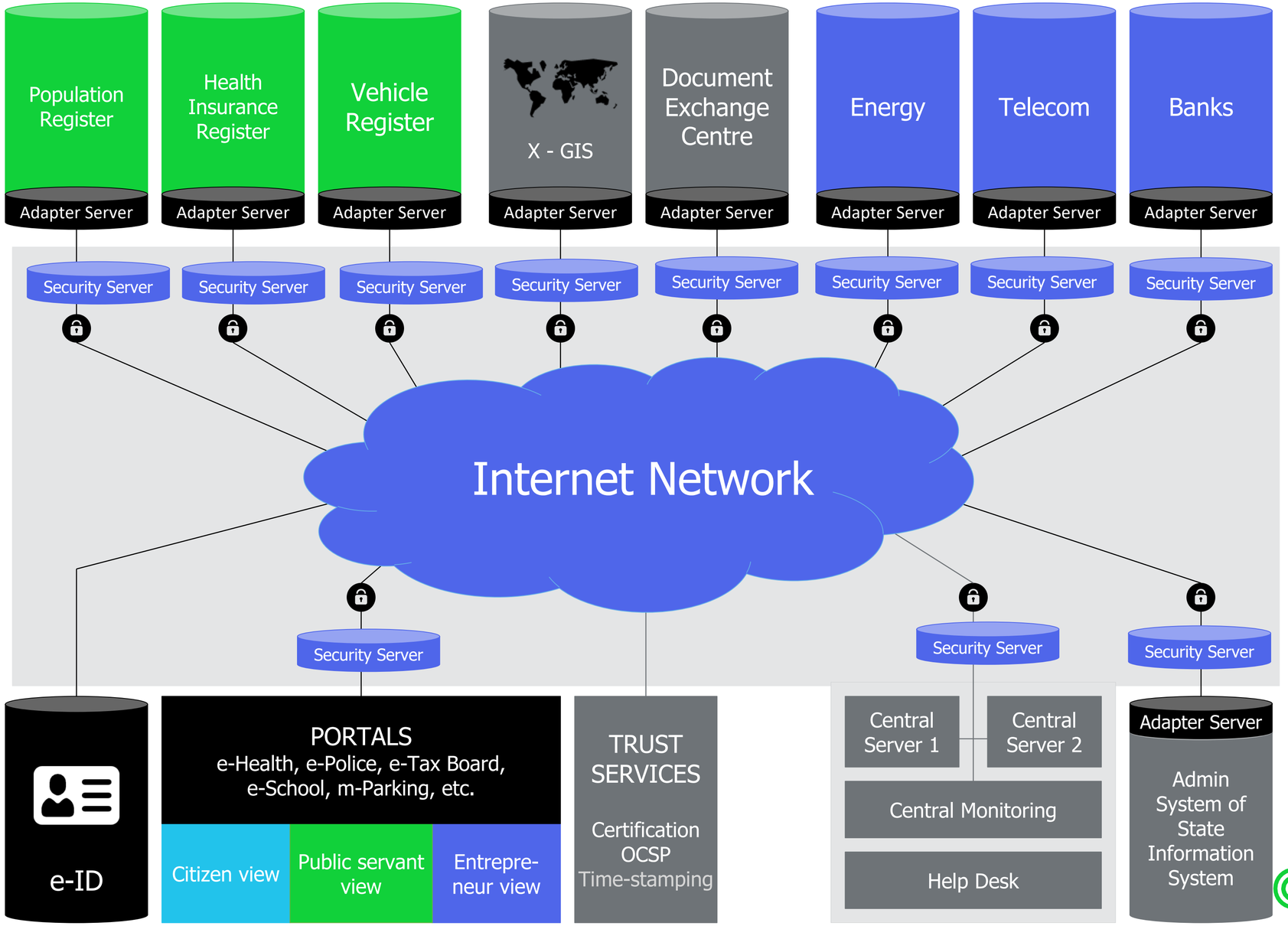
Estonia

Benin

Kyrgyzstan

Namibia

Ukraine



eGA.ee

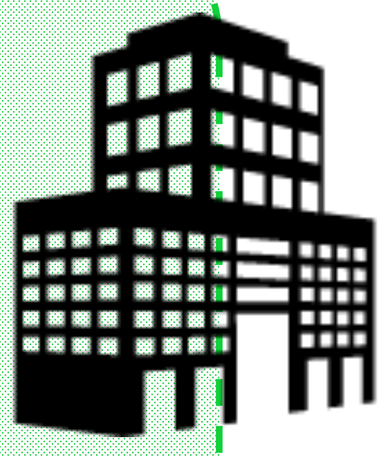
Пример: пенсионные выплаты

500,000 пенсий и выплаты субсидий / месяц

Пенсионное управление

Запрос: они живы?
(отправка ID-номеров)

Автоматический ответ: 980 скончались (ответ в виде идентификационных номеров)
С отметкой времени + с цифровой подписью



Регистр населения

Решение взаимодействия X-Road

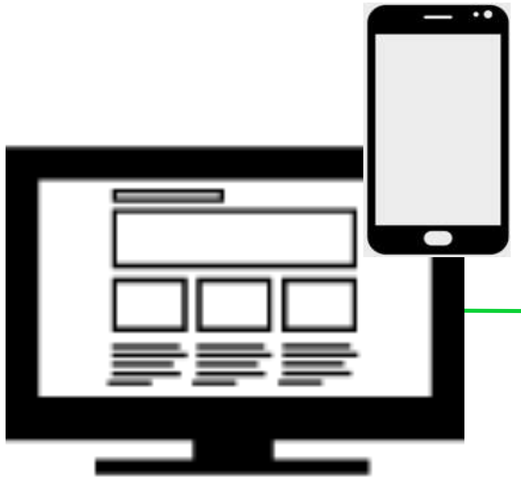
EGA.ee

Принципы

- Децентрализованная архитектура
- Отсутствие единой точки отказа
- Защита персональных данных
- Ведение журнала запросов
- Юридическое значение запроса и ответа

Цифровая идентичность

Цифровая идентичность



Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

ega.ee

Питер Штайнер, The New Yorker, 5 июля 1993 г.

Цифровые ID и подпись

с 2002 года

Активные карты: 1 479 841

ega.ee

Источник: https://www.id.ee/?lang=en ,

ID-карта

с 2002 года

1-й национальный документ

Государственные электронные услуги (электронные налоги, электронный рецепт и т.д.)

Подача заявления на получение водительских прав, социальные пособия

Электронные выборы

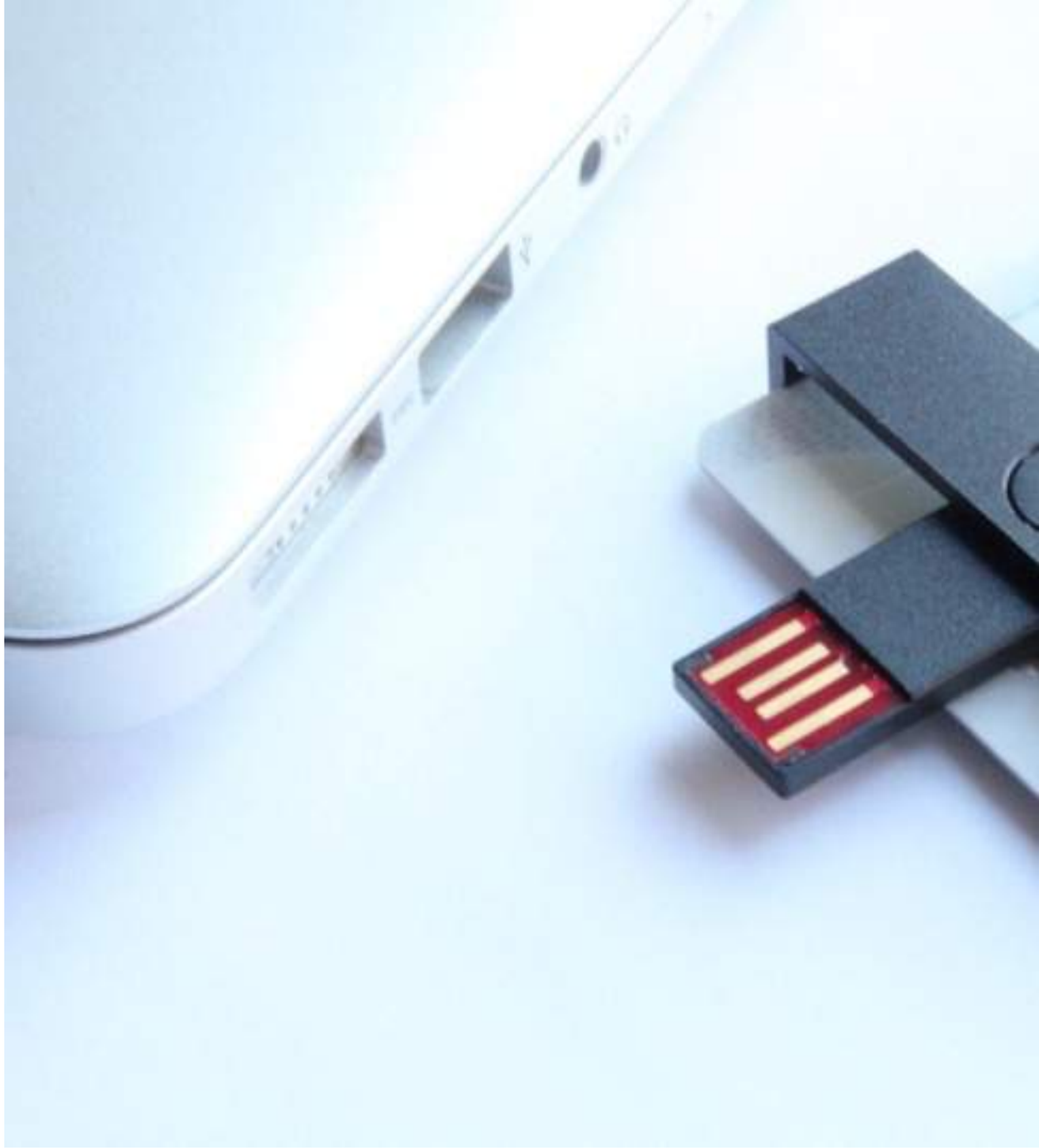
Подписание документов

Доступ к оценкам и учебному плану в школе

Банковские операции

Регистрация нового бизнеса

Удостоверение личности клиента



ega.ee

Мобильный ID (mID)

в SIM карте

Не требует поддержки веб-браузера
Работает на любом мобильном телефоне
Может поддерживаться любым оператором

ega.ee

SmartID

SIM-less mID from 2017

Приложение в смартфоне

Требуется смартфон + подключение

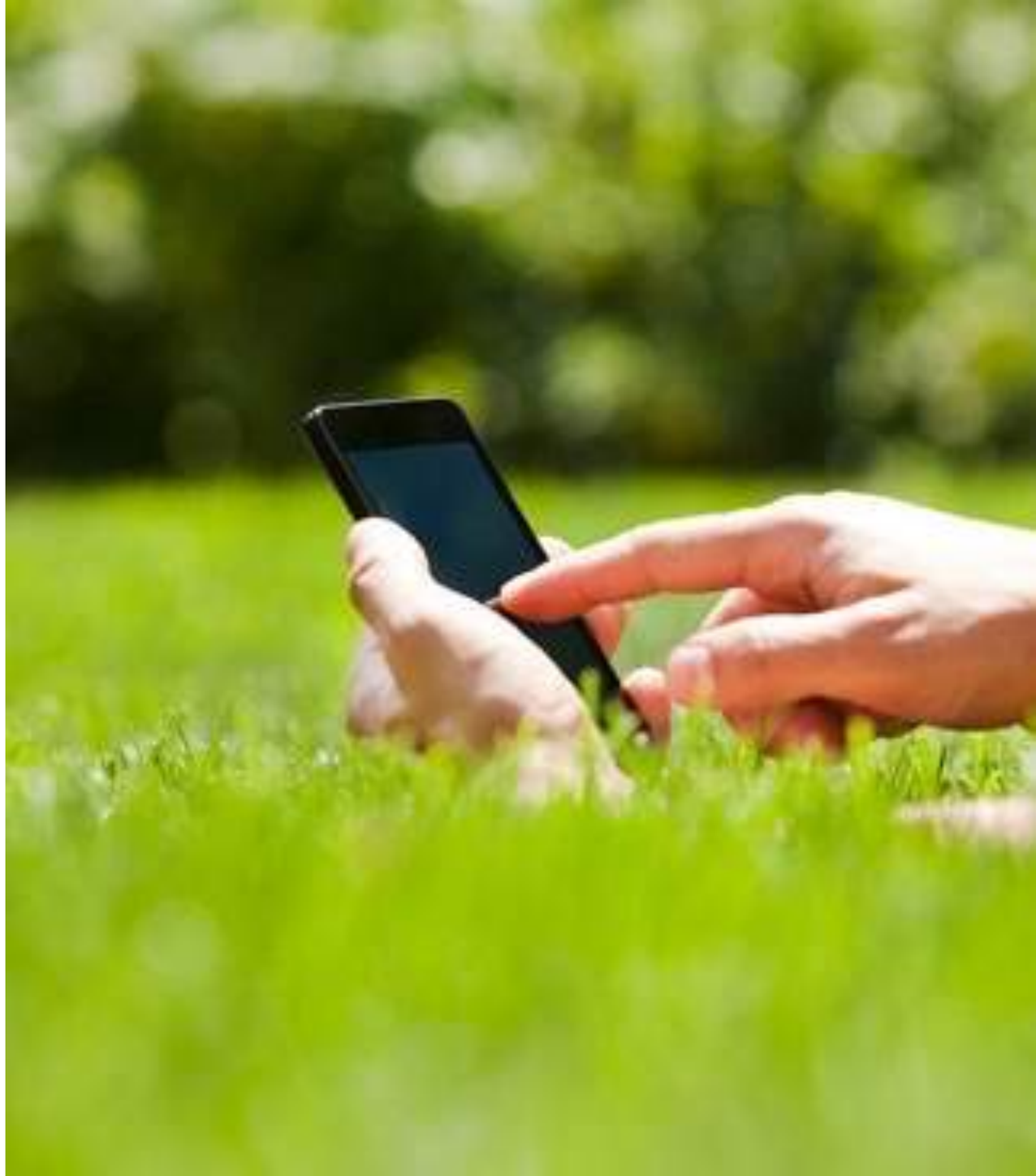
Быстро, надежно, бесплатно для пользователя

606 000 пользователей в Эстонии (2021)

3,1 млн пользователей в странах Балтии (2021)

QSCD (Qualified Signature Creation Device) ноябрь 2018 г.

Сертифицировано TÜViT (Германия)



ega.ee

Эффективность

Цифровые подписи экономят 20 минут на одну операцию

Доклад о мировом развитии Всемирного банка 2016

ega.ee

Статистика (2002-2016)

2006: 0,5 млн цифровых подписей

1 миллион цифровых идентификаций

2010: 19,2 млн цифровых подписей

33,7 миллионов цифровых идентификаций

2012: 31,9 млн цифровых подписей

49,9 млн цифровых идентификаций

2015: 66 млн цифровых подписей

89 млн цифровых идентификаций

2016: 79 млн цифровых подписей

102 млн цифровых идентификаций

На сегодняшний день: 1 437 816 378 цифровых подписей

https://www.id.ee/

Калькуляторы экономической выгоды

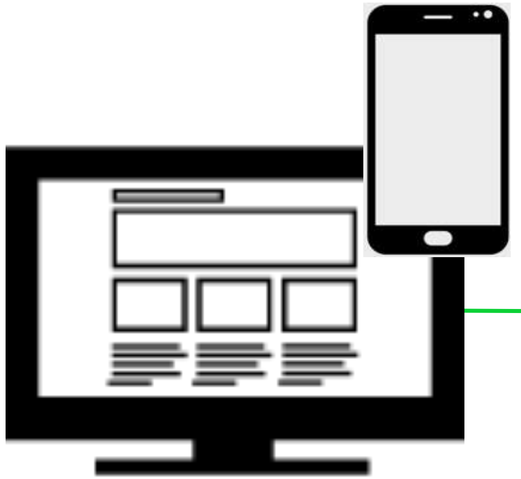
На сегодняшний день:

1 437 816 378 цифровых подписей

Люди и компании сэкономили более **2 874 000 000** Евро

http://eturundus.eu/digital-signature/
http://eturundus.eu/digital-document/

Цифровая идентичность



Портал услуг
Платформа обмена данными

Цифровые базы данных

ega.ee

Создадим более удобное э-государство вместе, заполни анкету тут

Жизненные события

ИНФОРМАЦИЯ О COVID-19

Здесь вы найдете ссылки на официальную информацию, связанную с COVID-19.

Читайте также

ЗАБОЛЕВАНИЕ

Здесь вы найдете информацию и инструкции по темам, касающимся вашего здоровья и здоровья вашей семьи.

Читайте также

СОЗДАНИЕ СЕМЬИ

Здесь вы найдете информацию и инструкции о вступлении в брак, регистрации сожительства, подаче ходатайства на новые документы при смене имени и т. п.

Читайте также

РОЖДЕНИЕ РЕБЕНКА

СМЕНА МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

ЖЕЛАНИЕ ОТКРЫТЬ ПРЕДПРИЯТИЕ

RIIGI AUTENTIMISTEENUS

ID-карта | Mobiil-ID | Smart-ID | EU eID

ID-карта

Для входа необходим считыватель карты и действующая ID-карта. Поместите ID-карту в считыватель и нажмите кнопку "Продолжить".

Продолжить

Вернуться к поставщику услуг

Помощь с сайта id.ee

Co-financed by the Connecting Europe Facility of the European Union

Подробнее о сервисе аутентификации

Основные аналоговые элементы

- Законодательство и нормативные акты
- Поддерживающая организация
- Управление изменениями
- Политическая воля

Поддерживающее законодательство

- Обеспечьте простоту!
- Цифровая подпись имеет такую же ценность, как и собственноручная подпись
- Отсутствие необходимости определять каждый канал предоставления услуг
- Правовое значение цифровых данных
- Не описывать технологию в законе

Поддерживающая организация

- Горизонтальная координация деятельности электронного правительства
- Координатор: Министерство экономики и коммуникаций
- Четко определенные роли и обязанности по ресурсам для всех заинтересованных сторон

Управление изменениями

- Это не перевод услуг с бумаги на компьютер, это переосмысление государственных услуг
- Изменение ментальности должностных лиц: необходимы новые навыки и компетенции

Политическая воля

- Для обеспечения долгосрочных изменений, необходимы политическая воля и руководство
- Консенсус среди основных политических сил в парламенте
- Высокий приоритет в политической повестке дня партий и правительств

Следующие вызовы

- Обеспечение онлайн участия граждан
- Широкополосный доступ в каждый дом
- Комплексные услуги
- Упрощение услуг

Будущее онлайн-сервисов

Будущее правительство

Проактивный

онлайн

24/7

Интуитивно понятный

Правительство в смартфоне

eGA.ee

Проактивное предоставление услуг

Проактивное предоставление услуг

Давайте осуществим переход на цифровые технологии! Повсеместно.

Hannes.Astok@ega.ee

Подписывайтесь на нас: **egovacademy**

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

eGA.ee