



MAAELUMINISTEERIUM

# Министерство по делам сельской жизни

Внедрение информационных технологий



# Структура правительства



# Услуги в электронной среде (Портал о сельской жизни)

- Цель состоит в том, чтобы объединить различные электронные услуги в сфере управления министерства в единую среду;
  - Вся информацию для заказчика можно найти в одном месте;
  - **60+ электронных услуг на портале;**
  - Аутентификация ID-карты, Моб-ID или Smart-ID. Кроме того, eID.
- Сегодня пользователь в основном из Эстонии.
- В клиентской базе ~ 40 000 юридический клиент, человек ~ 80,000
  - Заявки поданы в 2021 году 17000 шт.

**Maaeluministeeriumi kliendiportaal**  
Sinu ajavõit asjaajamises

**PÕLLUMAJANDUS- JA TOIDUAMET**

- Järelevalvetasu otsused
- Kontrolltoimingud
- Maaarendus
- Mahe toid ja sööt
- Mahepõllumajandus
- Seemned
- Sööt
- Taimekaitse
- Taimetervis
- Toit
- Veterinaararst
- Väljased
- Väljaveosertifikaadid

kliendiportaal@agri.ee  
Kasutusjuhend

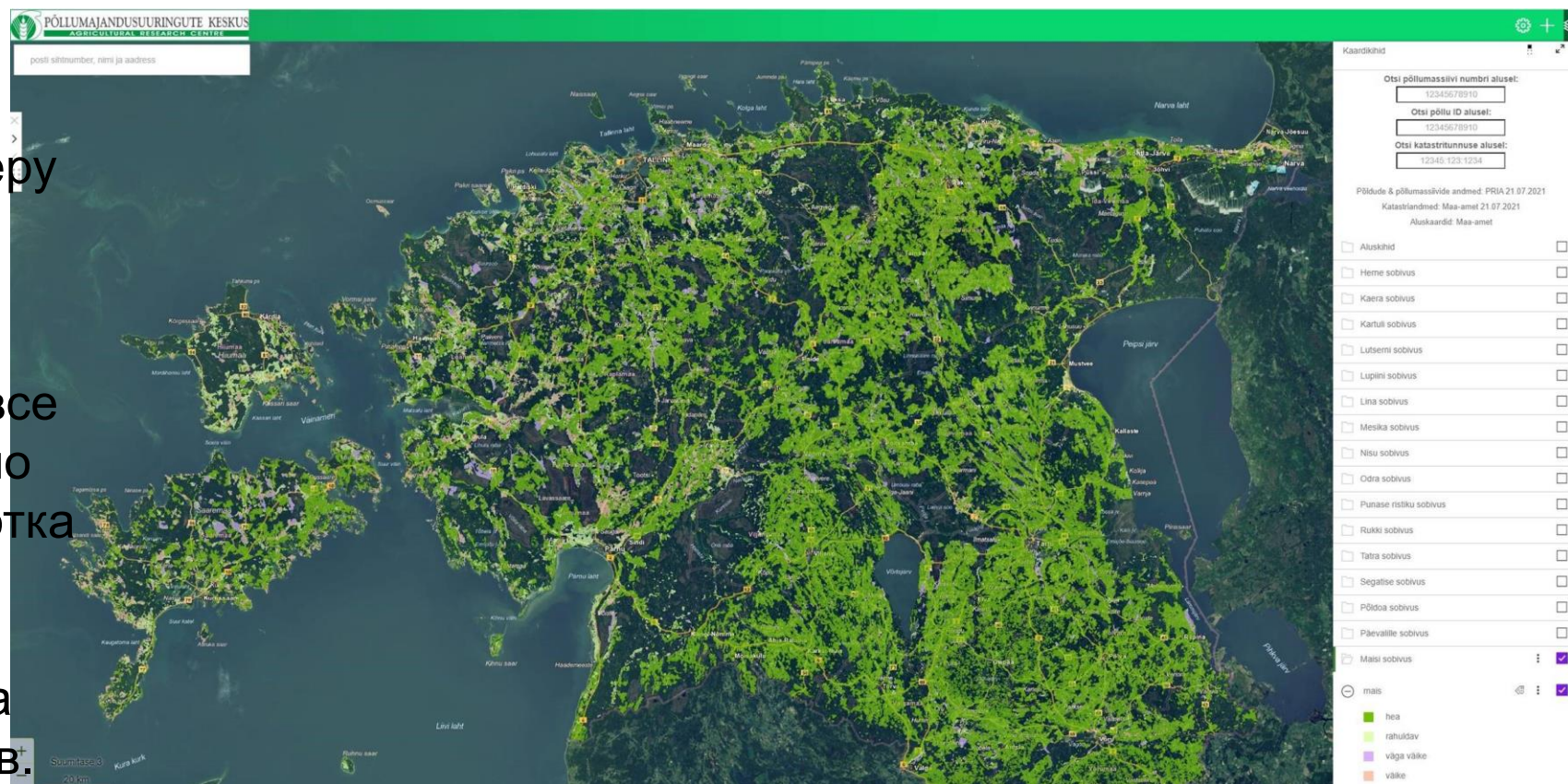
European Union  
Euroopa Liit  
Republikantsipord

Eesti  
Maaelu Nõukogu

# Система географической информации (GIS)

Рекомендации по удобрениям отправляются фермеру из этого приложения сегодня.

В настоящее время все еще в формате pdf, но планируется разработка и интерфейс, чтобы фермер мог сам просматривать его на портале для клиентов.





# Информационные системы

- Процессуальные системы, в том числе государственные регистры (9 штук) - служебный инструмент для проведения процедур и подготовки решений;
- Информационная система лаборатории (LIS);
- Регистр алкоголя;
- Информационная система по рыболовству (KIR)



# Инфраструктура (1)

- Мы обеспечиваем работу, безопасность и развитие систем поддержки, необходимых для внутренней работы министерств и административных агентств, а также инфраструктуры, необходимой для их работы;
- Мы управляем в общей сложности около 70 базами данных, регистрами, веб-сайтами и другими ИТ-приложениями;
- Примеры таких систем поддержки:
  - Эл. Почта;
  - система управления документами( WebDesktop)
  - информационная система рабочего плана (включая систему бюджетного планирования) PlanPro,
  - x-road,
  - intranet,
  - файловые серверы, компьютерные сети и т. д..

## Инфраструктура (2)

X-Road - это техническая и организационная среда, которая обеспечивает безопасный и проверенный онлайн-обмен данными между государственными органами и частным сектором.

X-Road имеет универсальное решение безопасности: аутентификация, многоуровневая авторизация, расширенная система обработки журналов, зашифрованный и подписанный трафик данных.

<https://www.x-tee.ee/factsheets/EE/>

## Инфраструктура (3)

- Управление серверами и компьютерными сетями;
- ИТ-услуги предоставляются с помощью примерно 220 виртуальных серверных решений, размещенных в техническом помещении министерства;
- Общий объем данных - 45 ТБ;
- Резервные копии данных будут размещены в Министерстве (для быстрого восстановления при необходимости) и вне здания в другом месте помимо министерства;
- Мы прошли аудит информационной безопасности ISKE (трехуровневая эталонная система безопасности информационных систем) 2020;
- У нас есть сеть Wi-Fi, которая охватывает все офисы по всей Эстонии. Возможность использовать Wi-Fi сеть как внутреннюю, так и гостевую.



## Инфраструктура (4)

- Мы предоставляем услуги поддержки около 1200 компьютерных рабочих станций в 44 офисах по всей Эстонии;
- Бюджет ИТ: ~ 1,6 млн евро в год;
- В ИТ-отделе работает 19 человек, 5 из которых - служба поддержки;
- В 2020 году служба поддержки обработала 7200 запросов. Средняя оценка отзывов пользователей составила 4,9 балла по 5-балльной шкале.

**Спасибо за Ваше внимание**